

CONTENIDO

Presentación de la Presidencia.....	3
Junta Directiva.....	4
Organigrama.....	5
Descripción de la estructura administrativa.....	6
Plan Estratégico.....	7
Objetivos Estratégicos.....	8
Dimensión Estratégica Institucional:	
Capítulo I.....	9
Perspectiva: Financiera	
Capítulo II.....	23
Perspectiva: Procesos	
Capítulo III.....	41
Perspectiva: Usuarios	
Capítulo IV.....	69
Perspectiva: Talento Humano	

DOCTORA HONORIS CAUSA



**Doctora Honoris Causa
Elisa Molina de Stahl**

Presidenta Honoraria Vitalicia

del Benemérito Comité Pro Ciegos y
Sordos de Guatemala

|| Trabajar unidos para servir mejor.

PRESENTACIÓN DE LA PRESIDENCIA

El Informe Anual de Labores 2013, presenta el desarrollo y resultado de la ejecución del Plan Estratégico del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, para el período 2013-2017, en el que se trazaron los objetivos estratégicos que promueven el avance del Benemérito Comité, con el propósito de optimizar el uso de los recursos.

El Benemérito Comité, consciente de las necesidades que cada día son más exigentes, en lo relacionado a la educación, rehabilitación y servicios médicos, se propuso la siguiente Misión y Visión:

Misión:

El compromiso institucional es proveer servicios integrales con eficiencia y avanzada tecnología, a través de programas de prevención y atención, dirigidos a la población que presenta problemas visuales y auditivos, para facilitar su inserción en la sociedad, permitiéndoles tener una vida digna.

Visión:

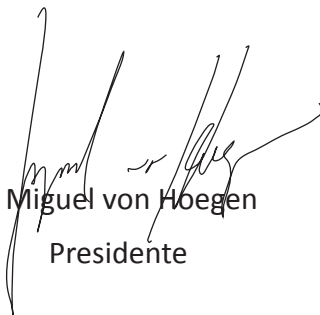
Es una institución privada, no lucrativa, que brinda servicios de excelente calidad, con talento humano para la prevención y atención de problemas visuales y auditivos, facilitando la inclusión social de la población atendida.

Asimismo, se continuó con la dinámica de la institucionalización de los diferentes procesos conforme los proyectos implementados desde el año 2008, y que gradualmente han logrado armonizar las líneas de trabajo y atención del Benemérito Comité.

Ante la responsabilidad que conlleva el Plan Estratégico 2013-2017, Junta Directiva ha dado el seguimiento a las Perspectivas de la nueva Dimensión Estratégica Institucional, que permite al Benemérito Comité fortalecer progresivamente su calidad en servicios de prevención, atención médica, educación, rehabilitación y colocación laboral de personas con discapacidad visual y auditiva.

Los programas y servicios facilitados por el Benemérito Comité, permite alcanzar el objetivo fundamental del respeto a la dignidad de la persona humana, facilitando las condiciones para que tengan una mejor calidad de vida.

Junta Directiva agradece a todo el personal de la Institución y a sus colaboradores externos su dedicación, para lograr la Misión y Visión.


Miguel von Hoegen
Presidente

JUNTA DIRECTIVA



Licenciado Miguel
von Hoegen
Presidente



Ingeniero Bolívar González
Vicepresidente



Licenciada Ana
Verónica Morales
Secretaria



Licenciada Marielos
de Rueda
Tesorera



Señora Olga
Patricia Tejeda
Protesorera



Licenciada Irma Elizabeth
Sarceño de Alvarado
Vocal Primero



Licenciado José
Zamora Corletto
Vocal Segundo



Señora María Dolores
de García
Vocal Tercero

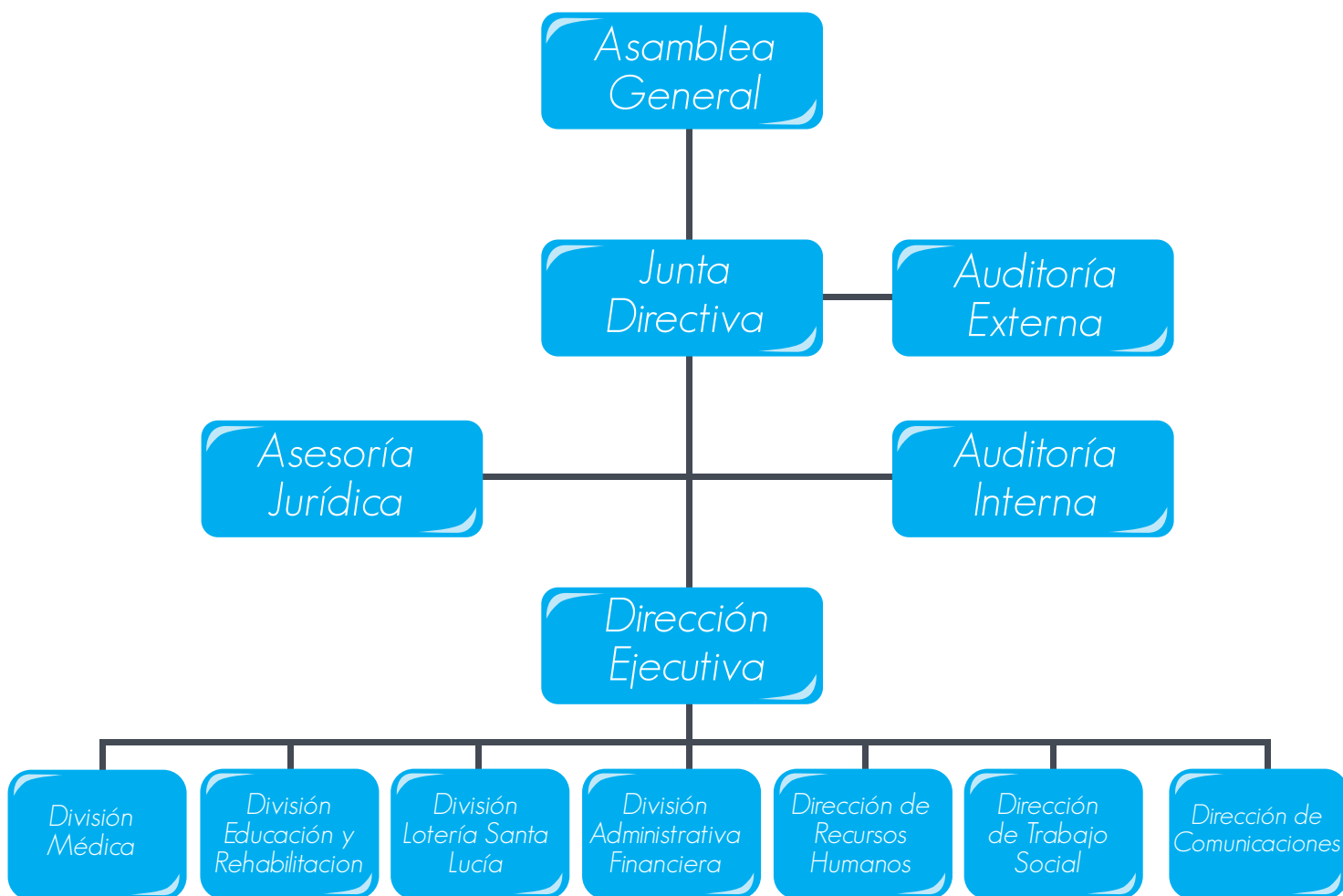


Licenciada Silvia
Artola de Girón
Vocal Suplente



Licenciada Ana
Victoria Peláez
Vocal Suplente

ORGANIGRAMA



DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

División Médica

Cuenta con seis hospitales ubicados en Quetzaltenango, Retalhuleu, Alta Verapaz, Zacapa y Chimaltenango, equipados para brindar tratamientos médicos oftalmológicos y quirúrgicos, y el Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde” en la ciudad de Guatemala, en donde se forman subespecialistas en las diferentes ramas de la oftalmología, éste centro cuenta con clínicas oftalmológicas de especialidad equipadas con tecnología de punta lo que permite proporcionar servicios especializados en oftalmología, así como el Programa de Prevención de la Ceguera y Sordera lo que facilita la detección de problemas visuales y auditivos y la Clínica de Baja Visión conformada por un equipo altamente especializado lo que permite referir pacientes a los programas de rehabilitación del Benemérito Comité. También cuenta con el Departamento de Otología donde se efectúan exámenes de prevención y tratamiento a pacientes con problemas otológicos.

División Educación y Rehabilitación

Atiende a niños, adolescentes, adultos y adultos mayores con servicios educativos y de rehabilitación. Cuenta con ocho escuelas para personas con discapacidad auditiva, una escuela para personas con discapacidad visual, dos centros de rehabilitación y catorce programas de apoyo técnico y tecnológico, distribuidos en Quetzaltenango, Zacapa, Retalhuleu y en la ciudad de Guatemala.

Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía”	Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente “Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl”, Quetzaltenango	Centro de Tecnología de la Información y Comunicación para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC), Guatemala
Jardín Infantil para Sordos “Rodolfo Stahl Robles”	Programa de Rehabilitación de Ancianos Ciegos (PRAC)	Unidad de Producción Bibliográfica (UPB)
Centro de Comunicación Total para Niños Sordos “Doctor Carlos Castellanos Molina”	Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	Programa de Colocación Laboral, Discapacidad Auditiva, Guatemala
Escuela para Niños Sordos “Fray Pedro Ponce de León”	Programa de Integración Escolar, Guatemala	Programa de Colocación Laboral, Discapacidad Visual, Guatemala
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan diario	Integración Escolar, Zacapa	Programa de Colocación Laboral, Discapacidad Auditiva y Visual, Quetzaltenango.
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan sábado	Integración Escolar, Retalhuleu	Biblioteca Braille, (Biblioteca Nacional) Guatemala
Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur “Ruth Villa de León de Ralda”, El Asintal, Retalhuleu	Programa de Rehabilitación con Orientación Agropecuaria a Domicilio (PROAD)	Programa de Recreación y Deportes
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Oriente “María Teresa Ordoñez de Rodríguez”, Zacapa	Programa de Atención para Sordociegos (PASC)	Programa de Rehabilitación a Domicilio (PRAD)
		Aula Recurso para Integración de Ciegos de Occidente (ARICO)

División Lotería Santa Lucía

La venta de billetes de Lotería Santa Lucía, es la base económica para el funcionamiento de los diferentes programas y servicios del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, el total de los ingresos provenientes de la venta de billetes se distribuye así: el 65% en premios y reintegros, el 16% corresponde al descuento para los compradores mayoristas de billetes, el 5% se destina para los gastos de funcionamiento de Lotería y el 14% se invierte en obras del Benemérito Comité. Lotería Santa Lucía es la única Lotería que ha permanecido en Guatemala por 56 años.

La División Administrativa Financiera, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Trabajo Social y Dirección de Comunicaciones apoyan el trabajo de División Médica, División de Educación y Rehabilitación y División de Lotería Santa Lucía, facilitando los recursos necesarios para optimizar la calidad de los servicios de cada uno de los programas.

PLAN ESTRATÉGICO 2013 - 2017

MISIÓN:

El compromiso institucional es proveer servicios integrales con eficiencia y avanzada tecnología, a través de programas de prevención y atención, dirigidos a la población que presentan problemas visuales y auditivos, para facilitar su inserción en la sociedad, permitiéndoles tener una vida digna.

VISIÓN:

Es una institución privada, no lucrativa, que brinda servicios de excelente calidad, con talento humano para la prevención y atención de problemas visuales y auditivos, facilitando la inclusión social de la población atendida.

VALORES Y PRINCIPIOS:

Es el conjunto de cualidades, creencias y normas que regulan y ordenan la vida institucional del Benemérito Comité y sus colaboradores:

- Espíritu de servicio
- Proactividad
- Lealtad
- Compromiso
- Comunicación eficiente
- Trabajo por resultados
- Respeto a la dignidad de la persona humana

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Proteger y desarrollar la autosostenibilidad financiera de la Institución.
2. Desarrollar servicios integrales de prevención y atención, eficientes y efectivos, dirigidos a la población objetivo del Benemérito Comité.
3. Asegurar la excelencia en la calidad de procesos y sistemas institucionales.
4. Implementar procesos de formación y desarrollo del talento humano de la Institución.
5. Facilitar la inclusión social de la población atendida.

RESULTADOS ESTRATÉGICOS

1. Una mejor posición de autosostenibilidad financiera institucional.
2. Los procesos y sistemas institucionales se han implementado controles y sistemas de programación electrónica de datos.
3. Se cuenta con mejores servicios en educación, rehabilitación, capacitación y colocación laboral, atención médica, y rehabilitación.
4. Los recursos humanos y el talento humano institucional está en mejores condiciones de identidad y prácticas institucionales, con calidad, sensibilidad y compromiso de servicio.
5. La población atendida por el Benemérito Comité se encuentra en mejores condiciones de inclusión social, laboral y con independencia integral.

Perspectiva: FINANCIERA 1 Capítulo



DIRECCIÓN EJECUTIVA

Proteger y desarrollar la autosostenibilidad financiera

Gestionar una administración financiera eficiente, segura y diversificada que garantice la autosostenibilidad financiera institucional.

La Dirección Ejecutiva, en cumplimiento al POA 2013, preparó la actualización del normativo de compras y caja chica para dar más transparencia y poder evaluar la calidad del gasto. Se promovió el ahorro y optimización en el gasto, por medio de alianzas estratégicas con empresas reconocidas, que por medio de compras institucionales se ha garantizado el abastecimiento de insumos y servicios, se logró la reducción de costos por impresión, fotocopiado y escáner. Estrategias en los proyectos de remodelación de los centros, compra de materiales de forma directa y contratación de mano de obra a empresas reconocidas para obtener mejor calidad.

Se realizaron cambios en cafetería y lavandería en el Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde", subcontratando estos servicios, lo que en conjunto permitió tener un ahorro de Q368,000.00 en el año.

Se realizaron negociaciones con la empresa CLARO, obteniendo un ahorro de Q111,345.00 y se adquirió tecnología de punta para la administración de las comunicaciones, internas como externas. Asimismo, un ahorro proyectado anualmente de Q47,280.00

Se renegóció el contrato de servicios de insumos hospitalarios con la empresa ALCON, obteniendo mejoras financieras y equipo de última tecnología para prestar mejor servicio a los pacientes.

El ahorro proveniente de las mejoras en la administración representó un 12.5% del presupuesto anual.

Desarrollar servicios integrales

Proveer servicios integrales de calidad con eficiencia y avanzada tecnología.

Se adquirieron equipos médicos de última generación, tanto para el Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde", como para los hospitales regionales, con el objetivo de ampliar y fortalecer los servicios y abrir nuevos servicios en las regionales.

Se adquirió software de educación para personas con discapacidad visual, software de música, se inició el proyecto del Aula de Estimulación Temprana de la Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía", se remodeló el escenario e instalación de dicha escuela, se hicieron arreglos y pintura a la cancha de golbol del Centro de Rehabilitación Integral (CRI), lugar que todos los fines de semana, alberga a más de sesenta personas que participan en los diferentes campeonatos de ésta disciplina, promoviendo el deporte para las personas con discapacidad visual.

Asegurar la excelencia en la calidad de procesos, sistemas y servicios

Implementar la excelencia en la calidad de procesos y sistemas institucionales.

Normativas

La Dirección Ejecutiva, promovió la automatización de los procesos, administrativos y contables, se adquirieron más de cuarenta computadoras para actualizar y digitalizar la información. Se implementó el software de facturación en todas las farmacias, para mejorar el servicio y los controles internos. Se iniciaron las gestiones para la facturación de servicios

en los centros hospitalarios. Se inició la implementación del software de gestión contable. Para Lotería Santa Lucía, se desarrolló el software para control de pago de reintegros, el mismo está siendo utilizado en el área de Logística y para el año 2014, se pondrá en ventanillas directamente.

Se gestionaron y realizaron compras de activos para las diferentes áreas por un monto de Q7,197,809.85, optimizando los recursos del Benemérito Comité.

Proveer servicios integrales a través de programas de prevención y atención dirigidos a la población que presente problemas visuales y auditivos.

El Programa de Prevención de la Ceguera y Sordera se rediseñó, promoviendo desde las regionales y 40 kilómetros a la redonda, las cuales se irán ampliando gradualmente. Se han gestionado jornadas con entidades del Estado, instituciones que velan por los derechos de la mujer, la niñez y la juventud. Asimismo, las jornadas que se desarrollaron con empresas colaboradoras. El número de público atendido en el 2013 fue más de 9,987 personas.

Se adquirió equipo de autorefractoqueratómetros para las jornadas de prevención de la ceguera, que ayudan a la detección de problemas refractivos (graduación de lentes).

Facilitar la inclusión social de la población atendida:

Facilitar la inserción en la sociedad, de la población usuaria de los servicios del Benemérito Comité, apoyándole para tener una vida digna.

Se implementaron los nuevos protocolos de atención para el área de educación y rehabilitación; se unificaron las pruebas psicométricas aplicadas en todas las etapas de la educación y rehabilitación para discapacidad visual y auditiva.

Se sirvieron 30,000 refacciones para todos los alumnos de los centros educativos y de rehabilitación, consistente en incaparina, avena y leche con sabores.

Se realizaron 105 terapias asistidas con animales en coordinación con la Fundación Bocalán, a alumnos de la Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía".

Consolidar la imagen interna y pública del Benemérito Comité:

Implementar procesos de comunicación integral, interna y externa, que contribuya a desarrollar y proteger la posición institucional del Benemérito Comité.

Se inició con el boletín informativo trimestral, se inició el proceso de creación de la intranet, fomentando la imagen institucional, promoviendo las actividades culturales y especiales que se realizaron a lo largo del año.

Se inicio a la institucionalización y estandarización de todos los formatos, reportes, documentación de circulación y uso interno.

Se realizaron alianzas estratégicas e interinstitucionales con el Registro Nacional de las Personas (RENAP), Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED), Organismo Judicial, Ministerio de Gobernación, Congreso de la República de Guatemala, Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A. (EEGSA), con lo cual se realizaron visitas guiadas para

dar a conocer a los estudiantes de los diferentes centros, nuestras instituciones de Estado y el papel que juegan en sus vidas como ciudadanos.

Con el apoyo de estudiantes de la Universidad Galileo, se desarrolló una aplicación llamada Kitsord para teléfonos con sistema Android, que apoya al aprendizaje del Lenguaje de Señas.

Se continuó con las visitas guiadas a la Granja Way-bi, de la Fundación Bocalán, asistiendo 216 estudiantes de los diferentes centros, conviviendo con la naturaleza y viviendo una experiencia con animales de diferentes especies.

Los niños vivieron la experiencia de subir a un avión y dieron un recorrido de 45 minutos por la pista de la terminal aérea del Aeropuerto Internacional La Aurora, gracias al apoyo de la empresa Transportes Aéreos Guatemaltecos (TAG).

216 niños con discapacidad visual y auditiva de Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía", Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Castellanos Molina" y del Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur "Ruth Villadeleón de Ralda", El Asintal, Retalhuleu; vivieron una experiencia inolvidable en la Feria Mecánica ubicada en el Campo de Marte, disfrutaron entre risas, emociones y mucha alegría, con el apoyo del Ministerio de Cultura y Deportes.

Desarrollar proyectos estratégicos de vinculación y apoyo a la integración y articulación social:

Implementar proyectos y programas sostenibles, amigables con el medio ambiente, que viabilicen y sensibilicen a la población en general sobre la articulación con la población que padece limitaciones visuales y/o auditivas.

Para el Día Mundial del Planeta, se participó con colegios de educación regular en la siembra de 153 arboles en distintos lugares.

Se continuó con el proyecto de reciclaje con la empresa Kimberly Clark.

DIVISIÓN MÉDICA

Estrategias: Gestionar una administración financiera eficiente, segura y diversificada que garantice la auto sostenibilidad financiera institucional.

Resultados: Crear un área específica para atenciones médicas, quirúrgicas y de diagnóstico.

La subvención de personas de escasos recursos es posible al aumentar la cobertura de pacientes privados en el área de diagnóstico, utilizando equipo de última tecnología.

El costo social, al cual nos debemos como Benemérito Comité, también permite adquirir productos genéricos que son proporcionados a los pacientes patrocinados, lo cual coadyuva a la optimización de gastos hospitalarios, dada la creciente demanda de servicios y medicamentos a pacientes de escasos recursos.

DIVISIÓN DE EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN

Estrategias: Gestionar una administración financiera eficiente, segura y diversificada que garantice la autosostenibilidad financiera institucional.

Resultados: Lograr que los alumnos con discapacidad visual y discapacidad auditiva, que reciben servicios de educación y rehabilitación, contribuyan con una cuota simbólica de donación, de acuerdo al nivel socioeconómico de las familias.

Donaciones por cuotas escolares

Contribución centros educativos y programas de rehabilitación	Totales expresados en quetzales
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora H.C. "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	82,170.00
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan diario	44,100.00
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan sábado	39,585.00
Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	33,975.00
Centro de Tecnología de la Información y Comunicación para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC)	30,030.00
Programa de Rehabilitación a Domicilio (PRAD)	29,135.00
Programa de Integración Escolar	27,025.00
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	26,280.00
Programa de Rehabilitación de Ancianos Ciegos (PRAC)	21,410.00
Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"	16,560.00
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	14,270.00
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	7,210.00
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa	44,100.00
Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur "Ruth Villa de León de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	82,170.00
Total año 2013	Q371,750.00

Costo por alumnos atendidos en centros y programas de rehabilitación

Centros y programas de rehabilitación	Alumnos atendidos	Costo mensual por alumno, expresado en quetzales	Costo anual por alumno, expresado en quetzales	Costo total anual por centro, expresado en quetzales
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora H.C. "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	191	859.03	10,308.34	1,968,892.00
Programa de Integración Escolar	446	309.75	3,716.98	1,657,775.00
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	50	2,090.59	25,087.12	1,254,356.00
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	80	1,270.66	15,247.90	1,219,832.00
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan diario	95	1,062.24	12,746.82	1,210,948.00
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan sábado	122	827.15	9,925.80	1,210,948.00
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	59	1,667.97	20,015.63	1,180,922.00
Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"	92	1,033.88	12,406.61	1,141,408.00
Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur, "Ruth Villa de León de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	82	585.75	7,028.99	576,377.00
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa	149	267.71	3,212.50	478,663.00
Centro de Tecnología de la Información y Comunicación para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC)	67	352.87	4,234.38	283,703.31
Programa de Rehabilitación de Ancianos Ciegos (PRAC)	51	423.80	5,085.63	259,367.00
Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	46	352.86	4,234.38	194,781.38
Programa de Rehabilitación a Domicilio (PRAD)	30	352.86	4,234.38	127,031.33
Totales	1,560	Q11,457.12	Q137,485.46	12,765,003.00

OTROS LOGROS:

En Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía”

Remodelación de escenario, reparación y remodelación de la alberca, remozamiento del piso del área de gimnasio, cambio de cielo falso del área de corredores y frente al escenario, habilitación al encaminamiento hacia la alberca, remozamiento del piso de cocina y comedor, piso y estructura para soporte del piso del escenario, media pared de ante salida del escenario y colocación de logos institucionales, luces del escenario y reparación de baños.



Centro de Comunicación Total “Doctor Carlos Castellanos Molina”:

Impermeabilización de loza, reparación del techo de lámina, reparación de baños.

Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan diario:

Impermeabilización de losa y reparación de baños en el segundo nivel.

Centro de Rehabilitación Integral (CRI):

Cambio de ventanas a PVC, impermeabilización de losa, encaminamientos de concreto entre el Centro de Rehabilitación Integral (CRI), el Programa de Rehabilitación para Ancianos Ciegos (PRAC) y salida de emergencia por el área de Integración Escolar segundo nivel y reparación de baños.

DIVISIÓN LOTERÍA SANTA LUCÍA

Estrategias: Gestionar una administración financiera eficiente, segura y diversificada que garantice la auto sostenibilidad financiera institucional.

Resultados: Venta de billetes.

SORTEOS Y ACTIVIDADES

En la División Lotería Santa Lucía se llevaron a cabo cuarenta sorteos ordinarios y once extraordinarios los cuales se resumen de la siguiente manera:

Sorteos realizados

Tipo de sorteo	Monto del 1er. Premio, expresado en quetzales	Valor del billete, expresado en quetzales	Billetes emitidos
Ordinario	600,000.00	50.00	80,000
Extraordinario	1,300,000.00	100.00	80,000
Extraordinario	2,200,000.00	150.00	80,000
Extraordinario	3,500,000.00	250.00	80,000
Extraordinario	4,000,000.00	250.00	100,000

DIVISIÓN LOTERÍA SANTA LUCÍA

Estrategias: Gestionar una administración financiera eficiente, segura y diversificada que garantice la auto sostenibilidad financiera institucional.

Resultados: Venta de billetes.

El siguiente cuadro, muestra la distribución del ingreso recaudado. Beneficio económico de los compradores mayoristas de billetes de Lotería Santa Lucía, así como el excedente trasladado a caja del Benemérito Comité en concepto de traslado por venta de billetes.

Tipo de sorteo	1er. Premio	Total recaudado (100%) expresado en quetzales	Compradores mayoristas (16%) expresado en quetzales	Benemérito Comité (14%) expresado en quetzales
Ordinario	600,000	159,000,000.00	25,440,000.00	22,260,000.00
Extraordinario	1,300,000	45,487,000.00	7,277,920.00	6,368,180.00
Extraordinario	2,200,000	32,824,500.00	5,251,920.00	4,595,430.00
Extraordinario	3,500,000	17,897,500.00	2,863,600.00	2,505,650.00
Extraordinario	4,000,000	24,260,000.00	3,881,600.00	3,396,400.00
Totales		279,469,000.00	44,715,040.00	39,125,660.00

Para consolidar la marca de Lotería Santa Lucía, se realizó el sorteo extraordinario No. 278 con un primer premio de Q3,500,000.00 en el Parque Centenario (Concha Acústica, zona 1 Ciudad Capital) y el sorteo extraordinario No. 282 con un primer premio de Q4,000,000.00 en el Centro Comercial Plaza San Nicolás, zona 4 de Mixco.

En estos sorteos participaron artistas con discapacidad visual, y artistas de reconocida trayectoria a nivel nacional.



Esta es una manera de dar a conocer la transparencia con que se realizan los sorteos, con la verificación de delegados del Ministerio de Gobernación y la Contraloría General de Cuentas (CGC), así como la cobertura de medios de comunicación social que proyectaron la marca Lotería Santa Lucía.

DIVISIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

Estrategias: Gestionar una administración financiera eficiente, segura y diversificada que garantice la autosostenibilidad financiera institucional.

Resultados: Auto sostenibilidad financiera.

Ejecución presupuestaria de egresos

Descripción	Expresado en quetzales
División Médica	19,176,349.50
Adquisición de activos e inventarios	15,420,953.34
División de Educación y Rehabilitación	12,744,371.33
Dirección de Trabajo Social	5,229,709.52
Servicios administrativos centrales	
Dirección de Comunicaciones	4,424,414
Departamento Administración	4,171,393
Dirección de Recursos Humanos	797,357
Sección de Contabilidad	737,908
Dirección Ejecutiva	708,447
Auditoría Interna	584,251
Auditorías y asesorías varias	467,235
Sección de Informática	280,353
Sección de Compras y Suministros	243,750
Departamento Financiero	182,499
Dirección Administrativa Financiera	181,056
Junta Directiva	88,811
Total egresos	65,438,858.29

DIVISIÓN MÉDICA

Conformada por seis hospitales de reconocido prestigio, el Instituto de Ciencias de la Visión, una Clínica de Baja Visión y el Programa de Prevención de la Ceguera y Sordera, con atención especializada en promover la salud ocular y auditiva, tanto preventiva como curativa, los gastos de funcionamiento de la División Médica del año 2013, se detallan a continuación:

Egresos División Médica

Rubros	Ejecutado en año 2013, expresado en quetzales
Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde"	12,659,609.38
Dirección Médica	71,662.02
Instituto de Ciencias de la Visión (Posgrado en Oftalmología)	1,826,824.25
Programa de Prevención de la Ceguera	356,902.41
Hospital de Ojos y Oídos "Dra. Honoris Causa Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	1,504,538.34
Centro de Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango	765,072.72
Hospital Regional de Ojos "Manuel Ralda/Concepción González de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	856,692.67
Hospital Regional de Ojos "Elisa Molina de Stahl", Zacapa	650,303.56
Hospital de Ojos Fernando Beltranena, San Pedro Carcha	484,743.85
Total Egresos	19,176,349.50

DIVISIÓN DE EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN

Conformada por ocho centros educativos, para personas con discapacidad auditiva, una escuela para personas con discapacidad visual, dos centros de rehabilitación y 14 programas de apoyos técnicos y tecnológicos, distribuidos en Quetzaltenango, Zacapa, Retalhuleu y en la ciudad de Guatemala. Durante el periodo 2013 los gastos del funcionamiento de la División de Educación y Rehabilitación fueron los siguientes:

Rubros	Realizado en año 2013, expresado en quetzales
División Educación y Rehabilitación	682,357.27
Programa de Integración Escolar	1,306,332.13
Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	1,342,095.40
Talleres Santa Lucía	543,541.14
Centro de Capacitación Agropecuaria (CECAP)	44,729.11
Programa de Rehabilitación de Ancianos Ciegos (PRAC)	287,543.71
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	1,275,611.91
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	1,132,420.86
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA)	1,134,100.32

Centro de Comunicación Total "Doctor Carlos Castellanos Molina"	1,045,037.10
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	1,106,867.18
Centro Educativo para Niños Sordos, Regional de Occidente "Dra. Honoris Causa Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	1,865,450.45
Centro Educativo para Niños Sordos, Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa	468,883.34
Centro Educativo para Niños Sordos, Región del Sur "Ruth Villadeleón de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	509,401.41
Total Egresos	12,744,371.33

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Estrategias: Gestionar una administración financiera eficiente, segura y diversificada que garantice la autosostenibilidad financiera institucional.

Resultados: Garantizar un efectivo sistema de remuneración acorde al desempeño de los trabajadores

Concepto	
Salarios del personal del Benemérito Comité	11,935,559.53
Aguinaldo (Decreto 76-78)	2,119,150.61
Cuotas patronales al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)	1,403,982.47
Bonificación de Transporte	1,338,456.65
Bonificación Decreto 37-2001	1,321,500.00
Vacaciones	1,225,767.97
Bono 14 (Decreto 42-92)	1,026,484.86
Bonificación Comité	699,576.17
Cuotas patronales al Instituto de Recreación de los Trabajadores (IRTRA)	181,568.06
Bono Oftalmológico	157,196.36
Escalafón	146,681.68
Bonificación Profesional	101,550.00
Horas Extraordinarias	52,652.53
Otros de acuerdo al artículo No. 64 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo	5,000.00
Total	21,710,126.89

Gastos por separación de cargo en el año 2013

Motivo	Número de empleados	Monto expresado en Quetzales
Retiros voluntarios	16	601,657.12
Terminaciones de contrato	29	1,798,615.85
Total	46	2,407,093.11

Asignación de empleados por división y dirección en el año 2013

Área	Total
Dirección Ejecutiva	4
División Médica	226
División de Educación y Rehabilitación	269
División Administrativa Financiera	42
División Lotería Santa Lucía	35
Dirección de Trabajo Social	3
Dirección de Comunicaciones	6
Dirección de Recursos Humanos	5
Total	590

Empleados sindicalizados en el año 2013

Sindicato	Número de afiliados
Sindicato de Empleados del Comité Nacional Pro Ciegos y Sordos (SECPCYS)	130
Sindicato de Trabajadores del Comité Nacional Pro Ciegos y Sordomudos (SINTRACNPS)	73

Colaboradores por género en el año 2013

Género	Personal en nómina	Servicios Técnicos/ Profesionales	Total	Dato porcentual
Masculino	107	61	168	28%
Femenino	323	99	422	72%
Total	430	160	590	100%

Como parte importante de sus colaboradores, la Institución tiene contratados 38 empleados con discapacidad visual o auditiva

Discapacidad	Hombres	Mujeres	Total
Visual	9	6	15
Auditiva	3	11	14
Deficientes visuales	6	3	9
Total	18	20	38

DIRECCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Estrategias: Gestionar una administración financiera eficiente, segura y diversificada que garantice la autosostenibilidad financiera institucional.

Resultados: Entregar a los beneficiarios de los diferentes programas, ayudas económicas y en especie para lograr una mejor calidad de vida.

Ayudas económicas entregadas en el año 2013

Beneficios entregados	Monto expresado en quetzales
Regalo por el esfuerzo realizado en la venta de los billetes de Lotería Santa Lucía a 108 compradores mayoristas no videntes.	1,274,428.85
Ayuda económica para transporte a 108 compradores mayoristas no videntes de billetes de Lotería Santa Lucía, Q 200.00 mensuales cada uno.	254,400.00
Regalo de Semana Santa para 106 compradores mayoristas no videntes de billetes de Lotería Santa Lucía.	136,475.00
Regalo navideño a 106 compradores mayoristas no videntes de billetes de Lotería Santa Lucía.	135,150.00
Convivios navideños para compradores mayoristas no videntes de Lotería Santa Lucía.	12,500.00
Subtotal:	Q 1,812,953.85
Subsidio entregado a 59 personas no videntes del programa de Servicios Especiales y Atención Familiar, sección subsidios, que residen en la Ciudad de Guatemala.	729,665.00
Beneficios entregados a once personas no videntes protegidos de Talleres Santa Lucía.	433,296.93
Monto de medicamentos entregados a los patrocinados, esposas e hijos de los diferentes programas, se extendieron 11,730 recetas.	Q 412,068.68
Subsidio entregado a 38 personas no videntes del Programa de Servicios Especiales y Atención Familiar, sección subsidios, que residen en los departamentos de la República de Guatemala.	363,000.00
Donativo para gastos de funcionamiento de la Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala (ANCG).	287,840.00
Regalo navideño para 97 subsidiados de la capital y departamentales.	66,250.00
Celebración del Día de Santa Lucía y convivio navideño para niños de los centros educativos y programas de rehabilitación.	31,400.00
Asociación de Ciegos para la Cultura y el Deporte.	12,292.00
Donativo para gastos de operación de la Asociación de Sordos de Guatemala (ASORGUA).	8,707.60
Medicamentos que no están en el listado básico, para cinco protegidos de Talleres Santa Lucía.	5,420.07
Compra de medicamentos, laboratorios y exámenes especiales para 28 patrocinados y subsidiados	3,450.00
Subtotal:	2,353,390.28
Total	4,166,344.13

Se apoyó a 32 personas de escasos recursos con descuentos en cirugías y tratamientos realizados en el Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde" y hospitales regionales.	23,522.62
---	-----------

DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

DIVISIÓN MÉDICA

La División Médica está conformada por el Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde” como sede central y hospitales regionales, ubicados en los departamentos de: Hospital de Ojos “Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl”, Quetzaltenango; Hospital de Ojos “Manuel Ralda/Concepción González de Ralda”, El Asintal, Retalhuleu; Hospital de Ojos “Doctor Fernando Beltranena”, Carchá, Alta Verapaz; Hospital de Ojos “Elisa Molina de Stahl”, Zacapa y Centro Regional de Prevención de la Ceguera, en Zaragoza, Chimaltenango.

Su misión consiste en proveer servicios integrales con avanzada tecnología, todos los hospitales están equipados para brindar tratamientos médicos oftalmológicos y quirúrgicos cuando lo amerite el caso, y a través del Programa de Prevención de la Ceguera y Sordera se detectan problemas visuales y auditivos, los cuales se refieren para dar tratamiento satisfactoriamente.

El Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde”, es el único hospital a nivel centroamericano con una Clínica de Baja Visión, conformada con un equipo altamente especializado y gracias a esto, se pueden referir pacientes a los diferentes programas de rehabilitación con los que cuenta el Benemérito Comité.

Está catalogado internacionalmente como el mejor hospital escuela, que adiestra médicos oftalmólogos y a su vez forma especialistas en las diferentes ramas de la oftalmología, preparándolos en las subespecialidades de Segmento Anterior, Retina y Vítreo, Retinovascular, Glaucoma, Oculoplástica, Oftalmología Pediátrica, Estrabismo y Neurooftalmología, Unidad de Diagnóstico y Baja Visión, cuenta con catedráticos con alta experiencia, lo cual da la certeza del más alto nivel académico.

El Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde” es el único en Guatemala que atiende emergencias oftalmológicas las 24 horas del día los 365 días del año.



También cuenta con un Departamento de Otorriniología, en donde se efectúan exámenes especializados para detectar problemas de audición, y así brindarles un tratamiento óptimo a los pacientes; realizando 169 adaptaciones de auxiliares auditivos.

Perspectiva: **PROCESOS** 2 Capítulo



DIVISIÓN MÉDICA

Estrategias: Proveer servicios integrales a través de programas de prevención y atención, dirigidos a la población que presente problemas visuales y auditivos.

Resultados: Capacitar técnicos, maestros y colaboradores para detectar los problemas médicos, realizando tamizajes, efectuando jornadas médicas y quirúrgicas, informando a la población acerca de los problemas de salud ocular y auditiva que pueden prevenirse realizando conferencias y capacitaciones.

El programa de Prevención de la Ceguera y Sordera se ha regionalizado en los hospitales con los que cuenta el Benemérito Comité, para atender y tratar de una forma integral, las diferentes patologías oculares que se presentan en las áreas rurales, y poder clasificar la mayor incidencia de algunas enfermedades en lugares donde están ubicados los hospitales.

Se ha fortalecido el programa de prevención auditiva, efectuando audiometrías a nivel nacional y regional. En el Hospital General San Juan de Dios, el Benemérito Comité tiene una clínica en donde se evalúan niños recién nacidos y pacientes con problemas neurológicos para determinar problemas de sordera, referirlos a los hospitales y programas de rehabilitación del Benemérito Comité.

Actividades del Programa Prevención de la Ceguera y Sordera 2013

Descripción	Actividades realizadas	Personas atendidas
Tamizajes de Agudeza Visual	23	4,486
Jornadas de Atención Oftalmológica	12	1,089
Tamizajes de Agudeza Auditiva Extramuros (regionales)	03	434
Audiometrías ejecutadas en las regionales	737	737
Audiometrías efectuadas en Hospital General San Juan de Dios	312	480
Emisiones Otoacústicas	836	954
Referencia de pacientes oculares a hospitales del Benemérito Comité		1,220
Referencia de pacientes auditivos a hospitales del Benemérito Comité		587

No.	Regiones	Número de pacientes evaluados
1	Hospital General San Juan de Dios, Audiometrías	480
2	Hospital General San Juan Dios, Emisiones Otoacústicas	954
3	Audiometrías Extramuros (jornadas en hospitales regionales y empresas)	434
4	Audiometrías Centro Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango	1171
	Total	3,039

No.	Regiones	Jornadas oftalmológicas (Jao)	Jornadas quirúrgicas (Jq)	Tamizaje de agudeza visual y examen primario del ojo (Tavepo)
1	Programa Prevención de la Ceguera y Sordera	1. Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía" 2. Obras Sociales Parroquia Nuestra Señora del Carmen", Colonia Quinta Samayoa, zona 7 3. Centro de Orientación Femenina (COF) 4. II Festival Cultural por una Guatemala Resiliente		1. Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León" 2. Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles" 3. Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA) 4. Centro Socio Educativo y Cultural " Los Patojos" Jocotenango, Sacatepéquez 5. Obras Sociales Parroquia Nuestra Señora del Carmen", Colonia Quinta Samayoa, zona 7
2	Centro Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango	Centro Regional (1 en conmemoración del Día Mundial de la Visión) Parroquia Parramos, Chimaltenango		1. Colegio New Concept, Zaragoza, Chimaltenango 2. Granja San Raymundo, Sacatepéquez 3. Granja Manzanales, Sacatepéquez 4. Centro de Salud Chimaltenango 5. Colegio Kaspajib al Chimaltenango 6. Parroquia Parramos, Chimaltenango (en coordinación con Club de Leones) 7. Asociación Comsera, Chimaltenango
3	Hospital Regional de Ojos "Manuel Ralda/Concepción González de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	1. Asociación de Desarrollo Rural Integral --Tumbadorenses El Tumbador, San Marcos 2. Hospital Regional en conmemoración del Día Mundial de la Visión		1. Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur "Ruth Villa de León de Ralda", El Asintal, Retalhuleu 2. Escuelas Sinaba 3. Escuelas El Xab 4. Finca Mangales
4	Hospital de Ojos "Doctor Fernando Beltranena Valladares", San Pedro Carchá, Alta Verapaz	1. Hospital de Ojos "Doctor Fernando Beltranena Valladares" San Pedro Carchá, Alta Verapaz	1. Hospital Regional San Pedro Carchá, A.V. (cirugía de Dacrio, Blefaroplastia, punto lagrimal)	1. Escuela Urbana Cantón Las Casas, Cobán 2. Cooperativa Chicoj, Cobán 3. Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Chimó, San Pedro Carcha, A.V.
5	Hospital de Ojos "Elisa Molina de Stahl", Zacapa	1. Hospital de Ojos "Elisa Molina de Stahl", Zacapa	1. Hospital de Ojos "Elisa Molina de Stahl", Zacapa (Catarata Micss, Catarata Facó 2. Blefaroplastia	1. Escuela Pueblo Modelo, Zacapa 2. Escuela José Archila Lemus, Zacapa
6	Hospital de Ojos y Oídos "Dra. Honoris Causa Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango		1. Hospital de Ojos y Oídos "Dra. Honoris Causa Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango (Cataratas y Dacrios)	1. Escuela Urbana para Niñas "Soledad España" 2. Escuela Urbana para Varones "Manuel Enecon

Jornadas quirúrgicas efectuadas en los hospitales regionales del Benemérito Comité 2013.

Regionales	Actividades Realizadas	Personas Atendidas
Hospital de Ojos "Dr. Fernando Beltranena", Carchá, Alta Verapaz	01	09
Hospital de Ojos "Dra. H.C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	01	37
Hospital de Ojos "Elisa Molina de Stahl", Zacapa	02	41
Hospital de Ojos "Manuel Ralda/Concepción González de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	01	04
Centro Regional de Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango	03	78
Total	08	169

DIVISIÓN MÉDICA

Estrategias: Implementar la excelencia en la calidad de procesos y sistemas institucionales.

Resultados: Establecer controles, normas y procedimientos uniformes para que todos los hospitales del Benemérito Comité trabajen sistemáticamente, y llevar a cabo una planificación en conjunto entre centros regionales y Programa de Prevención de la Ceguera y Sordera.

Los hospitales del Benemérito Comité, proporcionan cobertura para efectuar evaluaciones oftalmológicas, médicas y quirúrgicas, ya que son hospitales que están equipados con tecnología que permite prestar los servicios a quienes lo requieran.

En el área de Otolología también se cuenta con equipo especializado para prestar los servicios.

Durante el 2013 se efectuaron 3,111 procedimientos quirúrgicos 2,973 oftalmológicos 138 otológicos y se atendieron 90,365 pacientes en ambas áreas, oftalmología 79,395 y otología 10,970.

Número de consultas y procedimientos atendidos en el 2013

Centro	Primera consultas	Reconsulta	Emergencias	Total de pacientes	Cirugía mayor	Cirugía menor	Total de cirugías
Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde"	14,586	32,803	3,455	50,844	1,587	368	1,955
Hospital de Ojos y Oídos "Dra. H.C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	2,362	6,135	2,342	10,839	343	212	555
Hospital de Ojos "Manuel Ralda/Concepción de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	1,339	2,785	404	4,528	74	52	126

Hospital de Ojos "Elisa Molina de Stahl", Zacapa	1,332	2,897	803	5,032	103	54	157
Hospital de Ojos "Dr. Fernando Beltranena", San Pedro Carchá, Alta Verapaz	1,737	1,897	163	3,797	60	35	95
Centro Regional de Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango	1,581	2,547	227	4,355	45	40	85
Totales	22,937	49,064	7,394	79,395	2,212	761	2,973

Procedimientos quirúrgicos en el Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde", del 2013

Por clínica	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Segmento Anterior	52	40	33	44	40	33	42	47	49	49	38	22	489
Retina y Vítreo	30	11	18	39	30	47	51	50	46	47	29	30	428
Oculoplástica	14	22	19	17	26	13	21	17	15	25	21	9	219
Glaucoma	5	12	11	5	10	7	9	14	15	10	10	6	114
Pediatría	10	15	25	18	27	21	14	15	13	12	17	12	199
Otología	7	7	3	10	10	15	14	17	17	16	12	10	138
Total	118	107	109	133	143	136	151	160	155	159	127	89	1,587



Procedimientos oftalmológicos efectuados en Unidad de Diagnóstico del Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde", en el 2,013

Procedimientos	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Ultrasonido	74	46	38	114	66	36	40	53	45	57	62	33	664
Biometría	66	52	22	63	68	58	34	70	60	70	65	37	665
Perimetría	105	135	106	154	162	121	58	155	118	163	166	81	1,524
Paquimetría	0	0	0	0	52	26	35	59	71	82	96	30	451
Topografía Óptica (O.C.T)	167	146	159	138	215	110	64	213	206	238	235	107	1,998
Angiofluoresceína (A.G.F)	111	114	101	144	114	123	98	37	3	21	140	75	1,081
Total	523	493	426	613	677	474	329	587	503	631	764	363	6,383

Pacientes atendidos y procedimientos efectuados en Otolología en el año 2,013

Preconsultas	4,460
Primera consulta	2,388
Reconsulta	4,122
Total	10,970
Audiometría	1,603
Audiometría de Respuesta Eléctrica (ARE)	16
Timpanometría	984
Logo Audiometría	1,208
Selección de audífonos	399
Moldes para audífonos	312
Adaptación de audífonos	169
Lavado de oídos	798
Cirugías mayores	138
Total	5,627

Tipo de cirugías realizadas en el año 2013

Cirugías	Totales
Estapedectomía	8
Timpanoplastía	34
Miringotomía	42

Mastoidectomía	21
Adenoidectomía	12
Amigdalectomía	4
Resección de senopreauricular	4
Revisión de cavidad mastoidea	2
Extracción de cuerpo extraño	1
Timpanotomía exploradora	5
Resección de glomus	3
Canaloplastía	2
Totales	138

Se refirieron pacientes al Patronato Dr. Roberto Koch de la Liga Nacional contra la Tuberculosis, al Hospital de Salud Mental, a la SOSEP y se trabajó conjuntamente con el Departamento de Neonatología del Hospital General San Juan de Dios, para prevenir la Retinopatía del Prematuro. En el área otológica, se equipó una clínica en donde se efectúan audiometrías a niños con problemas neurológicos y que han sufrido accidentes o traumas. Los convenios con otras instituciones son importantes pues permiten prestar mejores servicios a los pacientes.



Número de procedimientos efectuados en Hospital General San Juan de Dios en 2,013

Procedimiento	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Audiometría	84	144	120	75	9	13	10	5	4	9	6	1	480
Emisiones Otacústicas	44	33	47	51	98	99	116	111	94	128	97	36	954
Total	128	177	167	126	107	112	126	116	98	137	103	37	1,434

Número de niños y beneficiarios atendidos en diferentes centros educativos y programas del Benemérito Comité, en la Clínica de Medicina Dental del Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde”, en el 2,013

Escuela para Niños Sordos “Fray Pedro Ponce de León”	242
Jardín Infantil para Sordos “Rodolfo Stahl Robles”	215
Centro de Comunicación Total para Niños Sordos “Doctor Carlos Castellanos Molina”	214
Patrocinados	140
Total	811

DIVISIÓN MÉDICA

Estrategias: Proveer servicios integrales con eficiencia y avanzada tecnología.

Resultados: Mejorar controles entre las diferentes clínicas y llevar estadísticas actuales.

Se adquirió equipo de diagnóstico médico de última tecnología: Tomógrafo Computarizado Coherente (O.C.T.) el cual ofrece una imagenología en tercera dimensión, el Topógrafo Corneal de origen suizo permite realizar un mapeo corneal para realizar procedimientos quirúrgicos con mayor exactitud y menor error refractivo, un equipo de Crosslinking para dar tratamiento a pacientes con queratocono, nuevos equipos láser tanto de segmento anterior como posterior, biómetros, paquímetro, equipo de anestesia y perímetro, lo que permite brindar servicios óptimos a los pacientes.

Para mantener un adecuado cuidado de los equipos de oftalmología en la Unidad de Diagnóstico, se han efectuado remodelaciones en esa área, colocando aparatos de aire acondicionado en cada clínica donde se encuentran los equipos que se utilizan para realizar diagnósticos y tratamientos especiales, también se efectuó una remodelación en la ventanería, y se implementó software que permite visualizar los procedimientos que se efectúan a los pacientes en las distintas clínicas de especialidad.

DIVISIÓN DE EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN

Estrategias: Proveer servicios integrales con eficiencia y avanzada tecnología.

Resultados: Medir, mejorar, comparar y desarrollar continuamente los procesos administrativos de la división.



En el Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Dr. Carlos Alfonso Castellanos Molina" se recibió la donación de material didáctico y juegos educativos por alumnos de la Universidad de Gallaudet valorado en Q968.10, Enciclopedia Tesoro Cultural por la Empresa Eléctrica de Guatemala valorado en Q1,000.00, Cruz Roja Guatemalteca impartió capacitación sin costo al personal del Centro de Comunicación Total para Niños Sordos, "Dr. Carlos Castellanos Molina", alumnas practicantes de Terapia del Lenguaje de la Universidad Rafael Landívar donaron dos auxiliares auditivos para una alumna y una minigrabadora valorado en Q8,350.00. Se recibió donación de tres libros para preprimaria con guía para el maestro por parte de Díaz Ediciones valorado en Q375.00, apoyo para las diferentes actividades recreativas con dulces, juguetes y medicamento básico para botiquín por el Sr. Juan Carlos Ortiz y Sra. Blanca Iris Rodríguez por Q500.00, haciendo un total de Q11,193.10.

El Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan diario recibió donación de charla motivacional por el Sr. Juan Carlos Sasbín en el Día de la Familia. Presentación de canto por el Sr. Luis Garistú y Charla de Motivación por Arq. Eckard Shuman. Asimismo, CECSA, plan sábado recibió Curso de Ofimática donado por Grupo La Ceiba para alumnos de bachillerato de febrero a octubre valorado en Q27,000.00.

En la Escuela Fray Pedro Ponce de León y Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles", se recibió el valioso aporte de Auburn University Alabama EEUU, beneficiando grandemente a nuestros alumnos con la donación de treinta y dos aparatos auditivos a alumnos con discapacidad auditiva; asimismo, el apoyo con limpieza de auxiliares auditivos, nueva impresión de sesenta y cuatro moldes, cambio de filtros y colocación de nuevos tubos.

Para el Centro Educativo Regional del Sur "Ruth Villadeleón de Ralda", El Asintal, Retalhuleu, se recibió el apoyo de la Municipalidad en refacciones, almuerzos, material didáctico para curso de manualidades, personal docente de educación Preprimaria e instructor para pintura y dibujo valorado en Q15,800.00, instructor durante el año para Taller de Carpintería por Instituto Técnico Industrial valorado en Q32,000.00, McDonald's en Cajita Feliz para los alumnos en el Día del Niño por Q1,080.00, haciendo un total de Q48,880.00.

En la Escuela para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa, se recibió la donación de seis auxiliares auditivos por ASIDEGUA por un total de Q30,000.00, beneficiando a seis alumnos.

En Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Dra. H.C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango, con actividad del personal y padres de familia se obtuvo la donación de una computadora de escritorio, una impresora, un escritorio para equipo de cómputo y ocho cartuchos de tinta para impresora valorado todo lo anterior en Q5,564.00.

El Centro de Rehabilitación Integral (CRI) recibió la donación de 66 tomos de la Biblia en Sistema Braille valorado en Q1,320.00 por Mildred y Ramón Bignell de Iglesia Evangélica Emanuelle, doce bastones plegables por Q4,225.00 y otros seis tomos de Biblia en Sistema Braille por Marcela Brooks con valor de Q120.00. Utensilios de cocina por Dévora Fadul por Q500.00. Luz Marina Tuna Chuga donó seis audífonos de diadema con micrófono por Q228.00. La familia Marroquín donó 59 almuerzos para alumnos y personal por Q1,250.00.

Se llevó a cabo la Cena a Ciegas FUNSEPA-PROCIEGOS logrando la donación de Q68,447.00 Dicha donación será para adquirir equipo de cómputo, para desarrollar tecnología en la enseñanza y formación de los alumnos en computación y programas especiales para discapacidad visual y auditiva.



El Programa de Rehabilitación para Ancianos Ciegos (PRAC) recibió cinco juegos de dominó por un valor de Q575.00, cuatro cortinas valoradas en Q200.00, refacciones con un valor de Q1,000.00, las mismas fueron donadas por familiares de alumnos y personas particulares. Asimismo, se recibieron cuatro platos decorativos de una persona particular valorados en Q100.00, para entregarlos a familiares y personas particulares que durante el año apoyaron al PRAC con un total de Q1,875.00.

CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL (CRI)

Atenciones a usuarios en Unidad Producción Bibliográfica (UPB):

129 usuarios
163 documentos impresos en Braille, para un total de 404 tomos y 27,289 hojas
38 documentos escaneados
193 discos copiados de audiolibros y tiffpelículas
60 archivos copiados en USB
7 libros producidos en versión audiodigital, utilizando voces electrónicas
96 archivos descargados en audio
123 figuras en relieve
8 ediciones de Publinews Braille de la 9 a la 16

Libro Hablado:

15 libros grabados (258 pistas)
43 títulos convertidos de casete a audio digital
3 libros grabados por voluntarios

Biblioteca Braille:

80 usuarios
164 títulos prestados en formato Braille, equivalente a 184 volúmenes
552 títulos prestados en formato de audio, equivalente a 310 CDs.
280 títulos prestados de tifo películas, equivalen a 51 CDs
75 audiolibros brindados en calidad de copia equivalente a 44 CD grabados

255 títulos digitales brindados en calidad de copia en memoria USB
6 actividades de promoción de la lectura
4 actividades de tiflocine
337 personas participaron en las actividades culturales
200 personas atendidas en visitas guiadas

DIVISIÓN LOTERÍA SANTA LUCÍA

Estrategias: Implementar la excelencia en la calidad de procesos y sistemas institucionales.

Resultados: Mejores servicios de educación y capacitación, atención médica y rehabilitación.

En los meses de enero y febrero, se culminó el curso de Prevención de Lavado de Dinero y Prevención del Financiamiento al Terrorismo, impartido por personal del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP). En dicha capacitación participaron: la Tesorera de Junta Directiva, el Director Ejecutivo, la Directora Administrativa Financiera, Director y personal de Lotería Santa Lucía. Con ello se dio cumplimiento a lo que establece el Decreto 67-2001 y Acuerdo Gubernativo No. 118-2002.



DIVISIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

Plan o proyecto:

Desarrollar servicios integrales con transparencia en la distribución en forma equitativa y eficiente los recursos financieros del Benemérito Comité; para el apoyo de los programas médicos, educativos y de rehabilitación; así como, la adquisición de equipo de la más alta calidad y tecnología.

Resultados:

Procesos y sistemas institucionales mejorados.
Sección de Compras y Suministros

Requisiciones, órdenes de compra y solicitudes de servicio atendidos	Número
Requisiciones	3196
Órdenes de compra	2950
Solicitudes de servicio	300

Resumen de las principales compras de activos fijos en el año 2013

Centro	Subtotal	Total expresado en quetzales
Oficinas Centrales		336,194.07
	Total proyecto	Anticipo año 2013
Compra mobiliario escolar	239,350.00	95,740.00
Total	1,839,042.72	431,934.07

Centro	Total expresado en quetzales
Division Médica	6,638,333.50
Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde"	5,302,145.94
Hospital Regional de Ojos "Elisa Molina de Stahl", Zacapa	159,535.14
Hospital Regional de Ojos "Manuel Ralda/Concepción González de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	53,653.14
Hospital de Ojos "Dra. H.C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	465,836.14
Hospital de Ojos "Dr. Fernando Beltranena", Carchá, Alta Verapaz	334,741.00
Centro Regional de Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango	315,922.14
Programa Prevención de la Ceguera y Sordera	6,500.00
División de Educación y Rehabilitación	223,282.28
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan diario	28,525.95
Centro de Comunicación Total "Dr. Carlos Castellanos Molina"	7,443.40
Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	74,766.38
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Sur "Ruth Villadeleón de Ralda"	3,613.00
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Dra. H.C. Elisa Molina de Stahl"	7,226.00
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	61,614.45
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	16,839.00
Jardín Infantil para Sordos, "Rodolfo Stahl Robles"	10,839.00
Programa de Integración Escolar	12,415.10
Total activos fijos (mobiliario y equipo, equipo de cómputo y equipo médico hospitalario)	7,197,809.85

Plan o proyecto:

Elaboración y aplicación de programas de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones y equipo.

Resultados:

Siguiendo lo establecido en el plan de mantenimiento y de acuerdo a las solicitudes de todos los centros del Benemérito Comité.

Servicios de mantenimiento:

Se recibieron un total de 569 solicitudes de mantenimiento general para los centros y programas del Benemérito Comité. Además se iniciaron proyectos de mantenimiento y reparación de edificios, de la División Médica, División de Educación y Rehabilitación y Oficinas Centrales que serán concluidos en el 2014.

Descripción de la actividad	Anticipo año 2013
Mantenimiento de edificios	
Impermeabilización de losas de edificios 50%	341,636.42
Cambio de ventanas PVC en el área de admisión, cambio de tipo de puertas en farmacia, cierre de pasillo encamamiento - administración en el Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde"	13,328.44
Construcción de vanos para la instalación de ventanas en el Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde"	6,883.18
Cambio de ventanas y puertas a PVC, en el Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	46,148.90
Tallado de vanos para instalación de ventana y construcción de escaleras de emergencia en el CRI	57,310.40
Remodelación baños sótano hombres y mujeres en el edificio de Oficinas Centrales	75,894.73
Total	541,202.07

DEPARTAMENTO FINANCIERO**Plan o proyecto:**

Revisión mensual de las principales partidas e integraciones de cuentas que conforman los Estados Financieros del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala y Lotería Santa Lucía.

Revisión mensual de los formularios de declaraciones de impuestos que se presentaron ante la Superintendencia de Administración Tributaria.

Implementación de sistema de facturación de medicamentos en farmacias de la División Médica.

Coordinar e integrar, la información obtenida de las diferentes divisiones y direcciones que conforman el Benemérito Comité, para la elaboración del proyecto Presupuesto General de Ingresos y Egresos para el año 2014.

Agilizar los procesos de pago a proveedores de los servicios que benefician a las áreas de salud, educación y rehabilitación.

Resultados:

Emisión de Estados Financieros mensuales del Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala y Lotería Santa Lucía con su consolidación mensual e integraciones.

Presentación mensual de impuestos ante la Superintendencia de Administración Tributaria y la Contraloría General de Cuentas.

Control de kardex de productos medicinales, reportes de inventarios de productos medicinales, de las regionales y del Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde"; reporte de ingresos obtenidos por facturación de medicamentos.

Presupuesto General de Ingresos y Egresos correspondiente al año 2014; para la aprobación del presupuesto; por parte de la Asamblea General del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

Reducción de plazos en los pagos realizados a proveedores y a beneficiarios del Benemérito Comité.

Se coordinó el nuevo proceso de recepción de facturas por la adquisición de bienes y servicios, en la Unidad de Caja de la Sección de Contabilidad.

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Plan o Proyecto:

Desarrollo de sistema de facturación de medicamentos, permitiendo el control de inventarios en farmacias de la División Médica.

Desarrollo de sistema para control de pago de reintegros en la División de Lotería Santa Lucía, sección de Logística.

Administrar los recursos relacionados a los activos de información de la Institución para proveer a los usuarios dentro y fuera de las instalaciones.

Modernización de equipo de cómputo para las diferentes divisiones que conforman el Benemérito Comité. Llevar un adecuado control sobre todos los relojes de marcaje de entradas y salidas del personal.

Resultados:

Implementación de sistema de control de medicamentos; en farmacias de la División Médica.

Implementación de sistema para control de pago de reintegros en la División de Lotería Santa Lucía; sección de Logística. Se realizó el mantenimiento general a los equipos de cómputo de Oficinas Centrales, centros y regionales; en la cual se incluyó la instalación y actualización de software de antivirus.

Revisión y mantenimiento de las unidades de medición de tiempo y capacitación del uso adecuado.

Configuración e instalación de cinco lotes de computadoras, de diez unidades cada lote los cuales se distribuyeron de la siguiente forma:

Computadoras	
Ubicación	Total
División Educación y Rehabilitación	17
División de Contabilidad	11
Sección de Compras y Suministros	2
Departamento Administrativo	2
Dirección Ejecutiva	1
Dirección de Recursos Humanos	2
División Médica (hospitales)	5
Totales	40

Coordinación para cambios y ampliaciones en programas del Servidor AS400 y Lotería SLS36 por requerimientos para implementar controles administrativos y de ventas.

Plan o Proyecto: Modernización y Actualización Tecnológica.

Resultados: Adquisición de cincuenta equipos de cómputo para complementar los departamentos que necesitan aumentar su capacidad de procesamiento de datos, reemplazando los equipos obsoletos en las diferentes unidades del Benemérito Comité.

Optimización de impresoras y fotocopiadoras.

Apoyo a procesos de cotización y trabajos relacionados con modernización de cableado y acometidas de energía eléctrica, trabajos de readecuación de cableado eléctrico regulado en el Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde", en el área de diagnóstico.

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Estrategias: Proveer servicios integrales con eficiencia y avanzada tecnología.

Resultados: Minimizar el tiempo de duración del proceso de reclutamiento, desde la recepción de la solicitud hasta la entrega de la terna de candidatos.

Indicadores	Puestos convocados
Puestos de trabajo vacantes convocados	120
Solicitudes de candidatos recibidas (correos electrónicos y hojas de vida impresas)	4223
Solicitudes atendidas de convocatoria de puestos de trabajo vacante	4223
Plazas convocadas y cubiertas	120
Tiempo promedio de cierre de proceso de contratación (días hábiles)	30
Porcentaje de satisfacción de los usuarios en cada proceso	75%
Porcentaje de procesos atendidos en totalidad con el plan de acogida	88%

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Resultados: Mantener actualizados periódicamente, los descriptores y perfiles de puestos para poder eficientar el proceso de reclutamiento y selección y la evaluación del desempeño

Indicadores	Puestos convocados
Cantidad de descriptores de puestos recibidos para revisión	152
Porcentaje de descriptores recibidos, con relación a la cantidad de puestos	25%

DIRECCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Estrategias: Proveer servicios integrales con eficiencia y avanzada tecnología, a través de programas de prevención y atención dirigidos a la población con problemas visuales y auditivos.

Resultados: Cubrir al mayor número de población que presenta problemas visuales o auditivos.

Apoyo de Trabajo Social en Centros Educativos y Programas de Rehabilitación

Orientación inicial para ingreso	1,253
Evaluación socioeconómica a través de visita domiciliaria	1,253
Visitas para seguimiento de casos	620
Transferencia de casos	72
Consejos técnicos	90
Escuela para padres	68
Actividades culturales y recreativas	17
Totales	3,373

Apoyo de Trabajo Social en Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde"

Orientación primera consulta	27,797
Evaluación socioeconómica	305
Reevaluación socioeconómica	2,177
Orientación a pacientes / familiares	27,123
Estudios socio económicos por cirugía	3,216
Atención y orientación a pacientes y familiares por egreso de cirugía mayor/tratamientos	2,091
Atención y orientación a pacientes y familiares por egreso de cirugía mayor/ tratamientos	2,087
Atención orientación y coordinación de procedimientos y tratamientos especiales	5,321
Visitas domiciliarias	2,091
Atención y orientación a patrocinados/beneficiarios	5,323
Total de población atendida	69,542
Coordinación y referencias intra y extra institucionales	16,468
Reuniones y actividades especiales	820
Totales	164,361

Apoyo de Trabajo Social en Hospitales Regionales:

Actividades:	Retalhuleu	Zacapa	Carchá A.V.	Quetzaltenango	Zaragoza	Totales
Orientación por primeras consultas	1,240	2,043	2,473	2,368	1,785	9,909
No. de entrevistas inicial	1,315	1,710	1,825	2,478	1,885	9,213
Orientación por reconultas	1,736	363	523	2,021	1,253	5,896
Orientación a familiares de pacientes	138	3,446	360	1,362	1,200	6,506
Estudios socioeconómicos para ingreso por cirugías	96	60	169	98	486	909
Visitas domiciliarias por casos especiales	2	120	18	5	10	155
Patrocinados atendidos	36	175	23	13	10	257
Personas atendidas en el albergue	56	56	54	36		202
Pacientes referidos al Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde"	126	123	63	142	326	780
Pacientes referidos a otras instituciones	200	126	72	103	122	623
Jornadas oftalmológicas y tamizajes	1	12	2	2	4	21
Total de acciones realizadas:	4,946	8,234	5,582	8,628	6,755	34,145

Orientación por primeras consultas



Perspectiva: USUARIOS Capítulo 3



DIVISIÓN MÉDICA

Estrategias: Implementar procesos de comunicación integral, interno y externo, que contribuya a desarrollar y proteger la posición institucional del Benemérito Comité.

Resultados: Trabajo en conjunto con la Dirección de Comunicaciones en todas las actividades que se efectúan a través de los hospitales. Mejorar controles entre las diferentes clínicas y llevar estadísticas actuales.

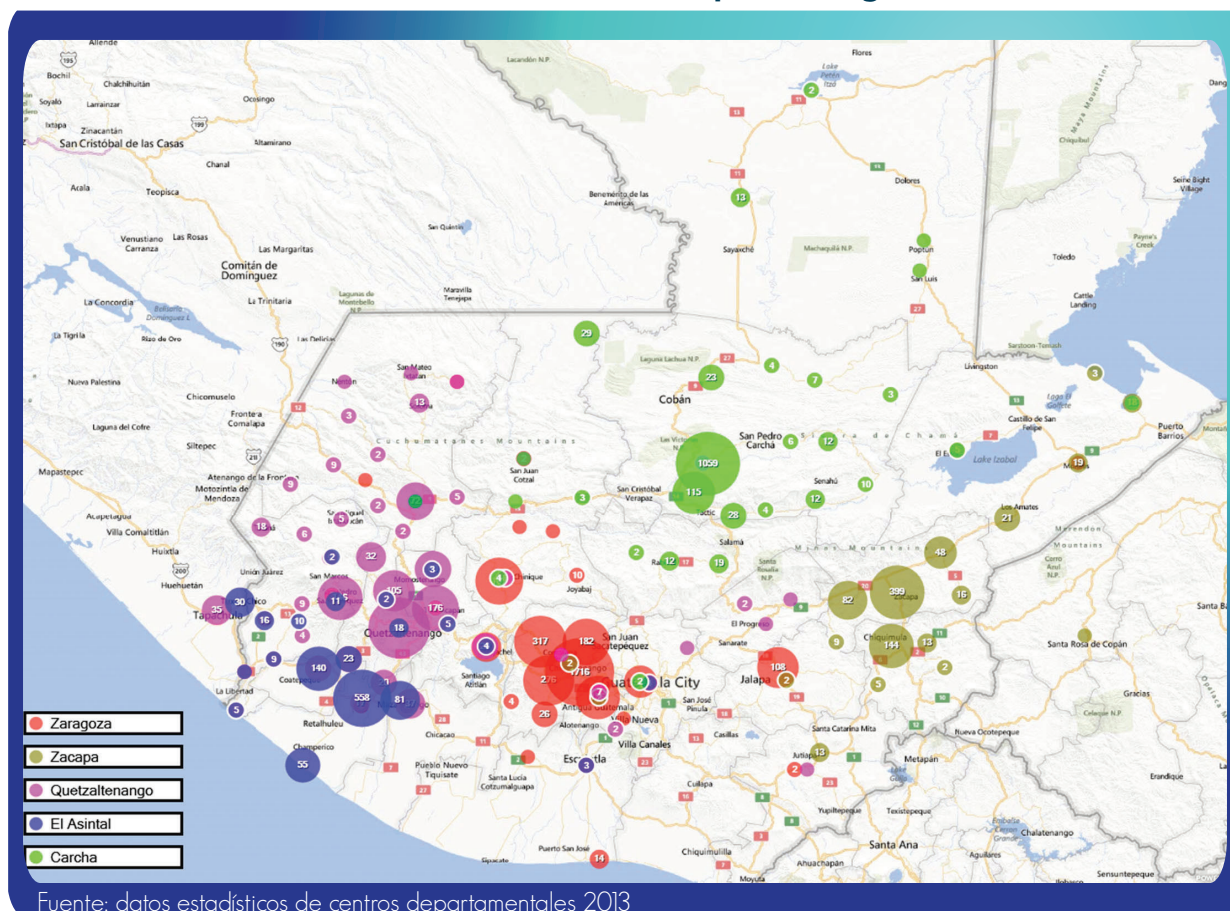
En el 2013, se hicieron las gestiones necesarias para obtener el reconocimiento del Posgrado en Oftalmología del Benemérito Comité que se dicta a través del Instituto de Ciencias de la Visión (ICV), ante el Colegio de Médicos y Cirujanos de Guatemala.

Se logró que la Comisión de Educación Médica, avalara la actividad de Educación Médica Continua de los especialistas que participan en el Posgrado de Oftalmología.

Por su actividad docente, el posgrado ha sido reconocido como Centro Gestor de Educación Médica Continua, requisito para mantener la colegiatura obligada de los médicos de Guatemala.

Con la cooperación de los centros regionales del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, se estudia la procedencia de los pacientes con Catarata, Glaucoma, Degeneración Macular asociada a la edad, Retinopatía Diabética, Toxoplasmosis, Oncocercosis, Baja Visión y ceguera infantil, se logró establecer la incidencia de los indicadores de Salud Visual, la edad y procedencia de cada uno, así como también se identificaron las patologías que aquejan en cada región.

Indicadores de salud visual de hospitales regionales 2013



Fuente: datos estadísticos de centros departamentales 2013

La comunicación permanente con la Facultad de Medicina de la Universidad Francisco Marroquín a permitido mantener la acreditación universitaria del Programa de Posgrado en Oftalmología del Benemérito Comité a través del Instituto de Ciencias de la Visión. Además hay convenios con instituciones privadas para mejorar los servicios a nuestros pacientes, lo que permite brindar tratamientos con mayor éxito.



DIVISIÓN DE EDUCACION Y REHABILITACIÓN

Estrategias: Desarrollar un servicio integral en los diferentes centros y programas, con calidad para facilitarles el derecho humano de la inclusión social.

Resultados: Atender al mayor número de población que presenta problemas visuales y/o auditivos, como parte de la integración social de las personas con discapacidad.



Estadística de beneficiarios atendidos en el año 2013

Educación formal:

Discapacidad visual

Centro Educativo	Total de alumnos	Femenino	Masculino
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía" (niños de 0 a 15 años)	59	21	38
Total	59	21	38

Discapacidad Auditiva

Centros Educativos	Total de alumnos	Femenino	Masculino
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles" (niños de 1 a 7 años)	80	32	48
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León" (niños de 7 a 13 años)	50	27	23
Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina" (niños de 6.5, a 13.5 años)	92	48	44
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan diario (jóvenes de 13 a 18 años)	95	39	56
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan sábado (adultos de 18 a 36 años)	122	50	72
Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur "Ruth Villa de León de Ralda", El Asintal, Retalhuleu (niños y jóvenes de 1 a 16 años)	48	13	35
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa (niños y jóvenes de 2 a 17 años)	66	25	41
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora H.C. "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango (niños y jóvenes de 2 a 20 años) con discapacidad auditiva (niños y jóvenes de 8 meses a 20 años) con discapacidad visual	112	53	59
Total	665	287	378

Programa de Integración Escolar:

Es un enfoque que permite al Benemérito Comité cubrir las necesidades educativas de los alumnos con discapacidad visual y auditiva. Es una parte fundamental del Sistema Nacional de Educación, en el que los alumnos integrados van a centros educativos regulares tanto privados como públicos obteniendo así una experiencia de aprendizaje, junto a los alumnos sin discapacidad, lo que les permite a todos aceptar sus diferencias.

Se les brinda supervisión, orientación y apoyo, tanto al alumno como al maestro de grado y al padre de familia, por medio del maestro itinerante quien realiza visitas periódicas cubriendo toda la ciudad de Guatemala.

Basados en lo anterior se atendieron alumnos con discapacidad visual y auditiva en Estimulación Temprana, Preprimaria, Primaria, Básicos y Diversificado.

El Programa de Integración Escolar se desarrolla en cuatro puntos geográficos del país, con sedes en los centros regionales, cubriendo la totalidad de los departamentos y gran número de municipios del país.

Discapacidad visual

Programas de rehabilitación	Total de alumnos	Femenino	Masculino
Programa de Integración Escolar, Guatemala	139	77	62
Aula Recurso para Integración, Zacapa	26	8	18
Aula Recurso para Integración de Ciegos de Occidente (ARICO), Quetzaltenango	57	30	27
Total	222	115	107



Discapacidad auditiva

Programas de rehabilitación	Total de alumnos	Femenino	Masculino
Programa de Integración Escolar, Guatemala (niños y adultos de 1 a 23 años)	307	144	163
Aula Recurso para Integración, Zacapa (niños y jóvenes de 7 a 18 años)	57	22	35
Aula Recurso para integración, El Asintal, Retalhuleu (jóvenes y adultos de 15 a 24 años)	34	08	26
Aula Recurso para Integración de Occidente (ARICO), en Quetzaltenango (niños y jóvenes de 8 meses a 20 años)	22	08	14
Total	420	182	238

Rehabilitación:

Es el proceso mediante el cual la persona ciega o con baja visión logra un nivel óptimo de desarrollo humano de acuerdo a sus competencias, a través de la utilización de técnicas, herramientas y sistemas que le permiten el mayor grado posible de integración a la sociedad, garantizando un nivel de autonomía e independencia, en un marco de respeto a su dignidad.

Rehabilitación visual

Programas de Rehabilitación	Total de alumnos	Femenino	Masculino
Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	46	22	24
Centro de Tecnología de la Información y Comunicación para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC)	67	28	39
Programa de Rehabilitación a Domicilio (PRAD)	30	13	17
Programa de Rehabilitación para Ancianos Ciegos (PRAC)	51	21	30
Total	194	84	110



Programa de Rehabilitación a Domicilio:

El Programa de Rehabilitación a Domicilio (PRAD), responde a las necesidades de inclusión social de las personas con discapacidad visual del interior de la República, que por razones socioeconómicas y de distancia no tienen oportunidad de asistir al Centro de Rehabilitación Integral (CRI), en la capital.

En el año 2013 se cubrieron municipios, aldeas y caseríos de: Quetzaltenango, Huehuetenango, Chimaltenango, Quiché, Zacapa, Chiquimula, Jalapa, Puerto Barrios, Alta Verapaz, Sacatepéquez, Escuintla y Mazatenango.

Al atender a las personas con discapacidad visual en su domicilio, se logra el objetivo de mejorar su calidad de vida.

Éste programa brinda cursos de Orientación y Movilidad I y II, Actividades de la Vida Diaria, Sistema Braille y Ábaco, involucrando directamente en el proceso de rehabilitación a la familia y a la comunidad.

Cena a Ciegas:

La Cena a Ciegas, se coordinó con FUNSEPA, fue un reto para el Benemérito Comité y las personas ciegas rehabilitadas, siendo la primera actividad de esta naturaleza que se realizó en el país, en la que se obtuvo un resultado muy satisfactorio.

El éxito estuvo en demostrar el potencial de las personas con discapacidad visual ante una sociedad demandante, demostrando su competitividad, colocándolos al nivel de las personas sin discapacidad, logrado con la orientación de maestros rehabilitadores quienes participaron en todo el proceso.

Se realizaron tres diferentes cenas en el Hotel Real Intercontinental, en las que 20 personas con discapacidad visual, sirvieron cinco distintos menús a 250 personas en un ambiente totalmente a oscuras.

Resumen de beneficiarios cubiertos en 2013 en los diferentes centros y programas de discapacidad visual y auditiva

Discapacidad	Beneficiarios	Femenino	Masculino
Educación formal, discapacidad visual	59	21	38
Educación formal, discapacidad auditiva	665	287	378
Integración Escolar, discapacidad visual	222	115	107
Integración Escolar, discapacidad auditiva	420	182	238
Rehabilitación, discapacidad visual	194	84	110
Total	1,560	689	871

Programa de Recreación y Deportes:

Por medio de este programa se desarrollan proyectos recreativos, deportivos, artísticos y socioculturales, con la población de estudiantes y personas particulares con discapacidad visual y auditiva, en los diferentes centros de educación y rehabilitación, para cumplir el objetivo de iniciar y desarrollar el proceso de inclusión social mejorando la calidad de vida de las personas con discapacidad, con respecto a su dignidad como persona.

Fecha	Nombre del proyecto	Participantes
21 de marzo	Conmemoración de Semana Santa con la participación de todos los centros	600
5 de abril	Ascenso Volcán Pacaya	180
12 al 21 de abril	Juegos Paracentroamericanos en Costa Rica	14
21 y 22 de mayo	Juegos Deportivos para Escolares Ciegos y Sordos	361
14 de junio	Centroamericano de Ajedrez para Ciegos	26
19 de julio	Juegos Deportivos de Occidente para Ciegos y Sordos	200
23 de agosto	Festival de Talentos	102
25 de agosto	Centroamericano de Golbol en Panamá	12

13 de septiembre	Acto Cívico Institucional con la participación de todos los centros	400
24 y 25 de septiembre	Concurso de pintura, dibujo y escultura, con la participación de todos los centros, realizado en el Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT)	103
17 de octubre	Concurso de fotografía, con la participación de todos los centros realizado en la Biblioteca Nacional	66
5 y 6 de octubre	XXIV Carrera Internacional de la Luz y el Sonido	1,578
Febrero a octubre	Clases de natación con la participación de todos los centros	100
Febrero a octubre	Visita de federaciones deportivas con la participación de todos los centros	78
Febrero a octubre	Caminatas y mañanas deportivas	1,052
Abril a octubre	Visitas Bocalán	204
Octubre y noviembre	Americano de Ajedrez en Colombia	1
Total		5,077

Colocación Laboral:

Este programa incorpora en el mercado laboral, al mayor número de personas con discapacidad visual y auditiva, para colocarlas en una actividad productiva y remunerada, que les permita lograr la independencia individual, económica y social, alcanzando con ello su desarrollo individual con dignidad dentro de la sociedad. Esto se logra a través de un proceso de sensibilización e interrelación con el sector empresarial. Para colocar a las personas con discapacidad plenamente capacitadas en el uso de técnicas y tecnología que les permitan demostrar que pueden desempeñar labores con eficiencia.

Se impartieron cuatro capacitaciones de sensibilización, promoviendo el trato adecuado a personas con discapacidad visual y doce capacitaciones de Lenguaje de Señas a distintas empresas.



Personas colocadas en el área laboral en diferentes empresas e instituciones en el año 2013

Personas colocadas	Total colocados
Colocación Laboral, discapacidad visual	20
Colocación Laboral, discapacidad auditiva	43
Total	63

En los últimos años el Benemérito Comité ha colocado 1,116 personas con discapacidad visual y auditiva.

Empresas e instituciones visitadas para la promoción y colocación laboral en el año 2013

Empresas e instituciones visitadas por el Programa de Colocación Laboral	313
--	-----

Se realizó un desayuno dirigido a representantes del sector empresarial y entidades del estado, el día 12 de noviembre de 2013, en el cual participaron 26 delegados de diferentes empresas. Se conocieron emotivos testimonios de experiencias de empresarios y de colaboradores discapacitados, con el objetivo de incentivar a colaborar en la inserción laboral.

En agradecimiento por el apoyo recibido durante el año, se hizo entrega de un reconocimiento a las empresas e instituciones que confiaron en el talento de las personas con discapacidad visual y auditiva.

Otros logros:

Se integró al Coro "Voces de Luz" conformado por alumnos con discapacidad visual, con el Coro de Señas "Expresión del Silencio" conformado por alumnos con discapacidad auditiva, participando en varias oportunidades durante el año, invitados por diferentes entidades. Se grabó un videoclip del Himno Nacional de Guatemala, en el Palacio Nacional de la Cultura y Padre Nuestro en la Catedral Metropolitana, se incorporó el grupo musical de flautas dulces, participando en actos públicos en diferentes ocasiones.



Se continuó con el fortalecimiento de grupos artísticos representativos de los diferentes centros educativos y de rehabilitación, entre estos destacan: Baile español de Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles" y Escuela para

Niños Sordos “Fray Pedro Ponce de León”, Coro de Niños Sordos de la Escuela “Fray Pedro Ponce de León”, Break Dance de niños del Centro de Comunicación Total “Dr. Carlos Castellanos Molina”, Hip-Hop, Break Dance y mimos con alumnos de CECSA, plan diario, gimnasia rítmica para alumnos de CECSA, plan sábado y la Orquesta Estudiantil de Centro Regional de Occidente.

Por medio de un grupo de profesionales de los centros y programas del Benemérito Comité, se estructuró el Manual del Lenguaje de Señas (LENSEGUA), para uso oficial de la Institución y para otras entidades interesadas, para lograr incorporar la estandarización del Lenguaje de Señas para Guatemala a nivel nacional. Se realizó la grabación del DVD que contiene la comunicación básica en Lenguaje de Señas.

Durante todo el año se apoyó al Organismo Judicial en varios juzgados de la capital y departamentos, Ministerio Público, Procuraduría General de los Derechos Humanos, Procuraduría General de la Nación y al Ministerio de Salud con profesionales en interpretación en Lenguaje de Señas, para apoyo a las personas con discapacidad auditiva.

Se impartieron cursos en Lenguaje de Señas a padres de familia de todos los centros con alumnos con discapacidad auditiva, así como a la Industria Licorera de Guatemala, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS Pamplona), Municipalidad de Guatemala, Organismo Judicial y público en general.



Se llevó a cabo el primer curso de vacaciones en las instalaciones de Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía” y Campo Marte para los alumnos de los diferentes centros educativos, participando en softbol, básquetbol, cocina, manualidades, natación, cine fórum y aeróbicos.

DIRECCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

Estrategias: Facilitar la inserción en la sociedad de la población usuaria de los servicios del Benemérito Comité, apoyándoles para tener una vida digna.

Resultados: Atención social y recreativa de la población atendida en centros educativos y programas de rehabilitación .Coordinación interinstitucional para brindar un mejor servicio.

Convivios Navideños y Celebración del Día de Santa Lucía:

Fecha	Actividad	Participantes	Colaboradores
21/11/13	Convivio navideño para niños y niñas menores de 12 años de los centros educativos de la ciudad capital	300 niños 300 padres de familia	-Ministerio de Cultura y Deportes. -Asociación Solidarista de Empleados de Grupo Papelero. -Transportes Aéreos Guatemaltecos (TAG) -Embotelladora La Mariposa -Personas individuales -Productora Moralejas (Nito y Neto)
11/12/13	Convivio navideño para compradores mayoristas no videntes de Lotería Santa Lucía	350 personas	-Personas individuales
13/12/13	Celebración del Día de Santa Lucía, patrona de las personas con discapacidad visual	300 personas	-Coro Victoria -Instituto de Previsión Militar (IPM)



Coordinación Interinstitucional y apoyos individuales:

- Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP) para atención de casos especiales de personas en extrema pobreza, el pago de cirugías y tratamiento de 47 personas, por un monto de Q 69,687.41.
- Asociación de Personas Implantadas de Guatemala (ASIDEGUA), donación de auxiliares auditivos a seis alumnos de Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa.
- Fundación Rozas Botrán y el Instituto de Investigación Genética (INVEGEN), para la atención de casos especiales.
- Gobernación Departamental y Municipalidades Departamentales para la elaboración de Actas de Supervivencia de las personas que reciben el apoyo del Programa de Subsidios.
- Ministerio de Trabajo y Previsión Social gestionar apoyo del Programa del Adulto Mayor para personas en situación de pobreza.
- Empresas de calzado, donación de zapatos como complemento del regalo navideño de los niños del Coro "Voces de Luz" de la Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía".
- Papelera Nacional S.A. (PAINSA) donativo de papel higiénico, servilletas y juguetes para el convivio de niños de los centros educativos.
- Dr. Benito Benítez donativo para el apoyo para transporte de diez niños del Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Castellanos Molina".

Personas individuales que donaron juguetes para el convivio de los niños de centros educativos.

Instituciones gubernamentales que apoyan para el tratamiento de las enfermedades sistémicas de los beneficiarios:

Hospital Roosevelt y San Juan de Dios
Hospitales Nacionales de Quetzaltenango, Chimaltenango, Cobán, Zacapa y Retalhuleu
Instituto de Dermatología (INDERMA)
Unidad Nacional de Oncología Pediátrica (UNOP)
Hospital de Salud Mental

Hogares privados para la atención de beneficiarios que carecen de familia:

Obras Sociales del Hermano Pedro, Antigua Guatemala
Centro de Beneficencia El Amparo de San José, Huehuetenango
Hogar Mater Orphanorum
Hogar Hermanos de Belén
Hogar de la Asociación Congregación de las Hermanitas de los Ancianos Desamparados

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Estrategia: Implementar procesos de comunicación integral, interna y externa, que contribuya a desarrollar y proteger la posición institucional del Benemérito Comité.

Resultados: Cuatro enlaces en vivo de tres minutos y medio cada uno desde la Concha Acústica y diez publicaciones, consolidando y posicionando la imagen del Benemérito Comité así como la transparencia de los sorteos de Lotería Santa Lucía.

Nombre del proyecto	Fecha de ejecución	Empresas o instituciones que apoyaron	Patrocinio recibido expresado en quetzales
Sorteo Extraordinario de 3 Millones 500 Mil Quetzales	4 de agosto	Canales 3 y 7 (enlaces en vivo) Buenos Días Nuestro Mundo Radio Nuevo Mundo Fabuestereo FM Globo, programa "Carolina la Mujer de Hoy" Radio Estrella Radio Nuevo Mundo	1.555,200.00 2,400.00 22,000.00
XXIV Carrera Internacional de la Luz y el Sonido	5 y 6 de octubre	Radio Emisoras Unidas Grupo Nuevo Mundo Radio Sonora Radio La Red Radio Estrella Radio Uy Uy Uy Radio La Sabrosona Radio La Caliente Radio Ranchera Radios La Grande y Fabulosa Radio Alfa Súper Stéreo Radio Tropicálida Radio Galaxia Radio 94 Radio Xtrema Radio Estrella Canales 3 y 7 Nuestro Diario El Periódico Revista Crónica St Médica (refrigerio conferencia de prensa) Litograf Comsera (afiches)	22,890.00 14,900.00 19,800.00 9,100.00 12,300.00 964.29 10,164.00 9,030.00 20,000.00 25,000.00 12,096.00 11,592.00 10,332.00 6,804.00 7,392.00 12,300.00 1,623,360.00 43,200.00 13,770.00 15,750.00 3,505.00 1,650.00
		Total	1.905,829.29



DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Estrategia: Implementar procesos de comunicación integral, interno y externo, que contribuya a desarrollar y proteger la posición institucional del Benemérito Comité.

Resultados: Generar la cobertura y divulgación en los medios de comunicación de los proyectos, eventos y actividades de los programas y servicios del Benemérito Comité.

Resultados de las acciones de relaciones públicas

Nombre del proyecto	Fecha de ejecución	Medios de comunicación	Cobertura
Publinews Braille	Edición de enero	Revista Gerencia	1 publicación
Niños con discapacidad visual visitan Granja Way-Bi, Fundación Bocalán, Guatemala	20 de enero	Nuestro Diario , Prensa Libre www.prensalibre.com www.nuestrodiario.com	2 publicaciones 2 publicaciones digitales
Ascenso al volcán Pacaya	04 de abril	Publinews, T13 Noticias, Telediario, Prensa Libre, Nuestro Diario, Guatevisión Sin Reservas, http://www.reuters.com , www.yahoo.com , www.agn.com , Emisoras Unidas	2 reportajes 5 publicaciones 3 publicaciones digitales
VI Juegos Deportivos de Escolares Sordos JUDESOR	16 de mayo	Telediario, Noti 7, Área Grande, Teledeporte, Buenos Días Nuestro Mundo, Siglo 21, Revista ACD, El Periódico, Nuestro Diario, Diario Al Día Emisoras Unidas	2 reportajes 9 publicaciones

Campeonato Centroamericano de Ajedrez	16 de junio	Noti 7, Noticiero Guatevisión, Telediario, Sin Reservas (Guatevisión), Diario de Centro América, Nuestro Diario, Carretera News, Siglo 21, Suplemento Fedérate (Prensa Libre), El Periódico, http://escaquesy2k.blogspot.com , Emisoras Unidas	5 reportajes 8 publicaciones 1 publicación digital
Presentación del Coro "Voces de Luz y Expresión del Silencio"	16 de junio	Nuestro Mundo (Canal 7)	2 entrevistas 2 publicaciones digitales
"Contienda deportiva". Juegos Deportivos de Occidente	18 de julio	Cable DX, El Quetzalteco, http://elquetzalteco.com.gt , Emisoras Unidas	1 reportaje 1 publicación 1 publicación digital
Sorteo extraordinario 3 Millones 500 Mil	24 Julio	Nuestro Diario, Diario Al Día, El Periódico	4 publicaciones
Taller de escritura Braille en la X Feria Internacional del Libro FILGUA	25 de julio	Prensa Libre, Diario La Hora, http://www.prensalibre.com , http://www.lahora.com.gt , http://www.monitoreodemedios , http://www.misanfe.com , www.filgua.com	2 publicaciones 4 publicaciones digitales
Participación de autoridades, personas con discapacidad visual, con el tema de la ceguera	21 de agosto	Guatevisión, Un Show Con Tuti	Programa de 1 hora transmitido dos veces
III Festival de Talentos	21 de agosto	Prensa Libre, Diario de Centro América, El Periódico	3 publicaciones
Día Mundial de la Visión	11 de octubre	Prensa Libre, Nuestro Diario	2 publicaciones

<p>XXIV Carrera Internacional de la Luz y el Sonido</p>	<p>05 y 06 de octubre</p>	<p>Diario de Centro América, Siglo 21, Nuestro Diario, Prensa Libre, Diario Al Día, Publinews, El Periódico Emisoras Unidas http://www.s21.com.gt, http://www.comotedeje.com, http://pedrovision-noticias.com, http://www.xela2018.com, http://www.publinews.gt, http://www.prensalibre.com, http://www.prensalibre.com, http://www.runguate.com, https://www.facebook.com, https://es-es.facebook.com, http://canchabierta.com, http://www.dca.gob.gt, http://mcd.gob.gt, http://www.monitoreodemedios.gt, http://noticias.emisorasunidas.com, http://www.monitoreodemedios.gt, http://maratonguate.com, http://crdsports.com</p>	<p>25 publicaciones 19 publicaciones digitales</p>
<p>Sorteo extraordinario 4 Millones de Quetzales</p>	<p>19 de diciembre</p>	<p>113 noticias, Buenos Días Nuestro Mundo, Telediario, Noti 7, El Periódico, Nuestro Diario, Siglo 21, www.prensalibre.com.gt, www.nuestrodiario.com.gt, www.elperiodico.com.gt, www.siglo21.com.gt, http://pedrovision-noticias.com, http://gt.prensadehoy.com, http://gt.prensadehoy.com, http://www.monitoreodemedios.gt</p>	<p>4 reportajes 11 publicaciones 7 publicaciones digitales</p>

Resumen de publicaciones en medios escritos y/o televisión

Tema o proyecto	Medios de comunicación	Cobertura recibida
Colocación Laboral	Majadas News , Carretera News	2 publicaciones
Aprende a comunicarse, inicio del ciclo escolar	Nuestro Diario	1 publicación
“Un proyecto con visión”, Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde”	Carretera News y Majadas News	2 publicaciones
El Benemérito Comité invita a recibir curso de Lenguaje de Señas	Nuestro Diario	1 publicación
“Celebran 22 años de labor”, Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente “Dra. H.C. Elisa Molina de Stahl”	El Quetzalteco	1 publicación
“Llevan salud a comunidades” Jornada oftalmológica, Zacapa	Prensa Libre	1 publicación
“Guía para identificar cáncer de ojo”	El Periódico	1 publicación
Presentación de nueva Junta Directiva, del Benemérito Comité	Prensa Libre, El Periódico	2 publicaciones
“Perros ayudan en terapias médicas”	Siglo 21 , Publinews www.publinews.gt	2 publicaciones 1 publicación digital
“Miles de cachitos transforman vidas” reportaje de Lotería Santa Lucía	Siglo 21 www.siglo21.com.gt	1 publicación 1 publicación digital
“Una labor sumamente especial” Día del maestro	Prensa Libre	1 publicación
“ El libro hablado”	Diario Al Día	1 publicación
Programa JAWS los ojos de los que no ven en Guatemala	www.agn.com.gt	1 publicación digital
Reseña del Benemérito Comité, trabajo investigativo de alumno e de la ECC del la USAC	hwww.agn.com	1 publicación digital
Cena a ciegas	Canal Antigua Prensa Libre, http://funsepa.org,	1 publicación 1 publicación digital 1nota
“Celebración con civismo”	Prensa Libre	1 publicación
68 aniversario del Benemérito Comité	Nuestro Diario Telediario	1 publicación 1 nota (enlace en vivo)
“Ojo con la pirotecnia”	Nuestro Diario	1 publicación
“Ministerios abren oportunidades” Desayuno colocación laboral	Diario de Centro América	1 publicación

Llega iniciativa del bastón verde a Guatemala	Siglo 21, Nuestro Diario	2 publicaciones
"Se acogen a su Patrona" Celebración del Día de Santa Lucía	Nuestro Diario	1 publicación
"Sin límites" Ascenso al volcán Tajumulco	Siglo 21, Noticiero Guatevisión, T13 Noticias, www.siglo21.com.gt, http://panoramanoticias.com	3 publicaciones 2 publicaciones digitales
V Festival de Canto ANCG	Prensa Libre, Nuestro Diario, Diario Al Día, www.ain.cu	3 publicaciones 2 publicaciones digitales
Convenio e Interpretación de Lenguaje de Señas con CONRED TV	CONRED TV	8 transmisiones

Resumen de entrevistas en radio y/o televisión

Tema	Medios de comunicación	Cobertura
Promoción XXIV Carrera Internacional de la Luz y el Sonido	Radio TGW	1 entrevista
Laida Alvarado y su perro guía	Radio de CONRED	1 entrevista
Sorteo de 3 Millones 500 Mil del 4 de agosto	Telediario	1 entrevista
Promoción Sorteo de 3 Millones 500 Mil del 4 de agosto y servicios de Benemérito Comité	Buenos Días Nuestro Mundo (Canal 7) Telediario, T13 Noticias	2 entrevistas 2 notas
Promoción XXIV Carrera Internacional de la Luz y el Sonido	Telediario	1 entrevista
Sorteo extraordinario de 4 Millones de Quetzales, 22 de diciembre	http://issuu.com , http://www.elperiodico.com.gt	1 publicación 2 publicaciones digitales

Nota: las entrevistas y reportajes no representaron ninguna inversión monetaria al Benemérito Comité

Se incrementan los casos de ceguera a causa de la violencia



Comité Pro Ciegos promueve el uso de tecnologías de asistencia para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad visual.

Comité Pro Ciegos celebra aniversario Ayudan a niños y adultos



El Comité Pro Ciegos celebra su aniversario con actividades que buscan mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad visual.

Cumplen su sueño Pasean por la pista aérea



García pierde otra batalla

LUCHADORA POR LAS CAUSAS SOCIALES



Pro Ciego

EL SEMILLERO

Para no videntes



Centroamericano

UN PROYECTO CON VISIÓN



Mobilidad

LES CONCEPEN SU ILUSIÓN



Los chicos de la

Aprenden a leer y a comunicarse



Pro Ciegos ayuda a niños y padres

"Hay que estar ciego para ver"



U

Nacionales

Ministerios abren oportunidades



Personas con discapacidad sensorial se integran a la fuerza laboral.

LA NARIZ GUÍA



ilumina

NUESTRO METRO

OJO CON LA PIROTECNIA



Pro Ciegos ha recibido 14 niños con daños

CULTURA

Una editorial que ilumina las letras



Proceso de impresión de libros en Braille

Guía para identificar los síntomas del cáncer de ojo



Agencia de Salud

ilumina



pirogatti

NO VIDENTES TAMBIÉN TIENEN FB



PROGRAMA ESPECIAL LOS CONECTA CON EL MUNDO

Se acogen a su patrona



En Pro Ciegos cantan y festejan por Santa Lucía

ARTISTAS LLAMAN A LA PREVENCIÓN CON MÚSICA



EL FESTIVAL CULTURAL POR UNA GUATEMALA RESILIENTE LLEVÓ ALEGRIA Y CONCIENTIZACIÓN A LOS GUATEMALTECOS

Visitan el Congreso



Conocen labor de los diputados

EL LIBRO HABLADO



INVENTO VINO A EVOLUCIONAR LA LECTURA BRILLE

Diario METRO

Enseñan a comunicarse



Pro Ciegos invita a curso

ACCIÓN AL DÍA GUATEMALA

ARÉVALO SE IMPONE

MERLIN CHALI VUELVE A GANAR EN LA RAMA FEMENINA

Resultados:

Categoría	Nombre	Tiempo
100 metros	Merlin Chali	1:15.50
200 metros	Merlin Chali	2:35.00
400 metros	Merlin Chali	5:45.00
800 metros	Merlin Chali	11:55.00
1600 metros	Merlin Chali	23:55.00
3200 metros	Merlin Chali	47:55.00
6400 metros	Merlin Chali	1:35:55.00
12800 metros	Merlin Chali	3:11:55.00
25600 metros	Merlin Chali	6:23:55.00
51200 metros	Merlin Chali	12:47:55.00
102400 metros	Merlin Chali	25:35:55.00

HISTORIAS AL DÍA GUATEMALA

Q12 MILLONES EN JUEGO

EL PRIMER PREMIO DE LA LOTERÍA ES DE Q15 MILLONES PARA ESTE FIN DE SEMANA

Resultados:

Categoría	Nombre	Tiempo
100 metros	Merlin Chali	1:15.50
200 metros	Merlin Chali	2:35.00
400 metros	Merlin Chali	5:45.00
800 metros	Merlin Chali	11:55.00
1600 metros	Merlin Chali	23:55.00
3200 metros	Merlin Chali	47:55.00
6400 metros	Merlin Chali	1:35:55.00
12800 metros	Merlin Chali	3:11:55.00
25600 metros	Merlin Chali	6:23:55.00
51200 metros	Merlin Chali	12:47:55.00
102400 metros	Merlin Chali	25:35:55.00

CONVIVENCIA

FOTO

CULTURA Y ARTE

Fervor cristiano en Prociegos y sordomudos

Corriendo con alma y corazón

NO TIENEN LÍMITES

SE INICIAN JUEGOS ESCOLARES SORDOS (JUECOS 2013)

PRENSA LIBRE

PERSPECTIVAS POSITIVAS PARA EL 2013

Economía alienta

Indicadores nacionales crecen pese a situación internacional Pág. 2

4.3%	5.8%	15.3%	US\$677.5
------	------	-------	-----------

TRIUNFO SIN LÍMITES

RETIEENEN LA CORONA

Alfredo Arévalo y Merlin Chali ganan la edición 30 de la prueba pedregosa.

CON ÉXITO

Premian lo mejor

Miles de cachitos transforman cientos de vidas

el Periódico

Aprobación de gestión de Otto Pérez baja 20 por ciento

PULSO

MILES DE CACHITOS TRANSFORMAN CIENTOS DE VIDAS

FERVOR CRISTIANO

Habrà vigilancia en Semana Santa

INTENSO FINAL

Santa visita hospital

Niños invidentes reciben regalos

"Deme uno, usted me da suerte"

Entusiastas

triumfo

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Estrategia: Implementar procesos de comunicación integral, interno y externo, que contribuya a desarrollar y proteger la posición institucional del Benemérito Comité.

Resultados: Divulgación de los servicios médicos en siete entrevistas realizadas en Canal TN23 en el segmento "Por su Salud", coordinadas por Dirección de Comunicaciones.

Tema	Fecha
Importancia del examen oftalmológico en el niño	Enero
Servicios de la Unidad de Diagnóstico	Febrero
Cataratas en los ojos	Abril
Estrabismo	Junio
Trasplante de córnea	Septiembre
Retinopatía diabética	Octubre
Prevención de accidentes en ojos por el manejo de juegos pirotécnicos	Noviembre

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Estrategia: Implementar procesos de comunicación integral, interno y externo, que contribuya a desarrollar y proteger la posición institucional del Benemérito Comité.

Resultados: Publicar en medios escritos actividades institucionales con temas de información general.

Tema	Medios de comunicación	Cobertura
Homenaje a licenciada Panchita Aguirre de Kaehler, Presidente del Benemérito Comité	Diario de Centro América, Nuestro Diario	3 publicaciones
Obituario de licenciada Panchita Aguirre Kaehler	Nuestro Diario	1 publicación
"Fervor cristiano", Vía Crucis en el Benemérito Comité	Diario de Centro América, Nuestro Diario, Diario Al Día, www.siglo21.com.gt , www.reuter.com	3 publicaciones 2 publicaciones digitales
Entrega de libro en Sistema Braille (Al día siguiente)	Prensa Libre	1 publicación
"No videntes también tienen FB"	Diario Al Día	1 publicación
Niños con discapacidad visual, visitan hangar del aeropuerto La Aurora, y experimentan abordar un avión	Nuestro Diario, Diario Al Día, Siglo 21, Prensa Libre, Sin Reservas Guatevisión, Telediario, Noti 7, www.yahoonews.com , www.reuter.com	8 publicaciones 1 publicación digital
"Casos de ceguera por violencia"	Siglo 21 y www.siglo21.com.gt	2 publicaciones 1 publicación digital

Festival internacional de Golbol organizado por la ACCD, dedicado a Lotería Santa Lucía	Diario de Centro América, Prensa Libre, Siglo 21, Nuestro Diario, Noti 7, www.siglo21.com.gt , www.prensalibre.com.gt	7 publicaciones 1 publicación digital
33 Carrera de la Asociación de Cronistas Deportivos ACD dedicada al Benemérito Comité	Siglo 21, Diario de Centro América, Prensa Libre, Diario Al Día, Revista ACD, Nuestro Diario, http://cgnoticiasdeguatemala.wordpress.com	9 publicaciones 1 publicación digital
Historia de Layda Alvarado y su perro guía	Revista Contrapoder	1 reportaje
Escuelas para niños con discapacidad visual y auditiva conmemoran la independencia	Prensa Libre http://www.prensalibre.com	1 publicación 1 publicación digital
Alumnos de las escuelas del Benemérito Comité, celebran convivio navideño	Nuestro Diario, Siglo21, http://www.plazapublica.com.gt , Agencia internacional del noticias www.reuter.com , www.yahoonews.com	3 publicaciones 3 publicación digital
Lista de sorteos ordinarios y extraordinarios	Prensa Libre, Nuestro Diario, Siglo 21, y Diario Al Día	150 publicaciones
"Lo maravilloso de ver con el corazón"	Siglo 21	Columna de opinión "Foro Sabatino"
"Yo escuche el canto de los ángeles"	Diario de Centro América	Columna de opinión "Póngale la firma"
Información de los números ganadores de los sorteos semanales de Lotería Santa Lucía	Noti 7, T13 Noticias	150 publicaciones
Manuel Ramos, alumno del Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	Guatevisión	1 reportaje
Ascenso del volcán Tajumulco, montañismo	Guatevisión	1 reportaje
Hospital de Ojos y Órds "Dr. Rodolfo Robles Valverde".	Canal Antigua	1 reportaje
Donación de audífonos a niños con discapacidad auditiva del Benemérito Comité por DINTELEC	Noti 7	1 nota
68 aniversario del Benemérito Comité	Telediario	Enlaces en vivo en la emisión del medio día

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Estrategias: Implementar un proceso de comunicación integral interno y externo, que contribuya a desarrollar y proteger la posición institucional.

Resultados: Divulgar la imagen por medio de diseños institucionales.

Diseños	Cantidad
Afiches promocionales	27
Anuncios de prensa	156
Anuncios de revista	11
Banderolas	2
Banners - Roll Up	9
Diseño de billetes de Lotería Santa Lucía	51
Buzón de quejas	2
Calendario Institucional	1
Croquis	9
Diplomas	155
Esquelas	5
Fichas	4
Firma electrónica	1
Fondo de pantallas	12
Formularios	16
Promoción de servicios en las redes sociales	117
Rótulos	7
Medallas	3
Memoria de labores	1
Material promocional	13
Mantas promocionales e institucionales	19
Montaje y pintura de escenario y edificio	8
Número de atletas	13
Plan de medios	12
Playera	3
Portada CD	2
Tarjetas Institucionales	87
Trifoliar	2
Vallas	2
Volantes	4
Total	754

Coordinación, producción y diseño de cuatro campañas de comunicación pautadas en los diferentes medios de comunicación durante el año, que permitieron promover los sorteos ordinarios y extraordinarios de Lotería Santa Lucía y los programas y servicios del Benemérito Comité.

Detalle de campañas realizadas

Campaña	Versión	Fecha
Institucional	Sensibilización ciegos, sensibilización sordos	Enero, abril, mayo y junio
Promocional	Un cachito	Febrero, marzo, agosto, septiembre y octubre
Promocional	Sorteo extraordinario 3 millones 500 mil	Julio
Promocional	Sorteo extraordinario 4 millones	Noviembre y diciembre

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Estrategia: Implementar procesos de comunicación integral, interno y externo, que contribuya a desarrollar y proteger la posición institucional del Benemérito Comité.

Resultados: Mejorar el proyecto multimedia (sitio web del Benemérito Comité y de Lotería Santa Lucía, actualizar y atender constantemente las redes sociales Facebook, Twitter y Youtube).

Resultados de proyecto multimedia

Acciones de multimedia	Cantidad
Actualizaciones de los sitios web	188
Álbum de eventos publicados en redes sociales	111
Likes recibidos de los álbumes	3,568
Mensajes recibidos de los álbumes	357
Comentarios en las redes sociales	185
E-Marketing - Envíos Masivos	13
Mensajes recibidas en redes sociales	332
Presentaciones interactivas	7

Publicaciones en redes sociales	1,684
Likes recibidos de las publicaciones	14,870
Mensajes recibidos de las publicaciones	831
Seguidores de la fan page del Benemérito Comité	8,122
Visitas al sitio web del Benemérito Comité	159,190
Visitas al sitio web de Lotería Santa Lucía	3,440,901

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Estrategia: Implementar procesos de comunicación integral, interno y externo, que contribuyan a desarrollar y proteger la posición institucional del Benemérito Comité.

Resultados: Contactar espacios de promoción y divulgación en actividades con organismos, instituciones públicas y empresas privadas, para dar a conocer los programas y servicios del Benemérito Comité.

1. Visita del presidente del Congreso de la República de Guatemala Ingeniero Pedro Muadi, a la Escuela Santa Lucía.
2. Asistencia del Licenciado Juan Alcázar, Diputado Congreso de la República de Guatemala, al Festival de Talentos y en el convivio de alumnos de los centros educativos del Benemérito Comité.
3. Participación del Coro "Voces de Luz y Expresión del Silencio" en el acto de suscripción de una Carta de Entendimiento entre la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y el Congreso de la República de Guatemala, representado por su Presidente, Ingeniero Pedro Muadi, y el Sr. Arnold Chacón Embajador de Estados Unidos de Norte América.
4. Participación del Coro "Voces de Luz y Expresión del Silencio" en el Aniversario de la Constitución de la República de Guatemala en el Congreso de la República de Guatemala.
5. Participación de beneficiarios del Benemérito Comité en el Programa de Visita guiada del Congreso de la República de Guatemala.
6. Participación de autoridades del Benemérito Comité en la firma del Convenio de Inclusión para Personas con Discapacidad Auditiva y el Intérprete de Lenguaje de Señas en CONRED TV.
7. Presentaciones artísticas de beneficiarios del Benemérito Comité en el II Festival Cultural por una Guatemala Resiliente, organizado por CONRED.
8. Participación de alumnos de la Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía", en el Plan de Prevención de Accidentes y

Discapacidad, organizado por la Empresa Eléctrica de Guatemala.

9. Participación del Benemérito Comité, en el Congreso Internacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. Exposición realizado en el Centro de Convenciones Tikal Futura, organizado por el CONCYT por medio de la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología SENACYT.

10. Facilitadores, apoyo y contacto del proyecto para crear la aplicación Kitsord para dispositivos móviles con sistema Android, que permitirá aprender Lenguaje de Señas. Aplicación realizada por estudiantes de Ingeniería en Sistemas de la Universidad Galileo.

11. Gestión para la donación del apoyo del helicóptero con la empresa Transportes Aereos Guatemaltecos S.A. (TAG), para la participación en el convivio navideño.

12. Gestión para la donación de una batería por parte del Club de Fútbol Capitalinos FC de la Municipalidad de Guatemala, para el Coro "Voces de Luz" del Benemérito Comité.

13. Gestión de patrocinio para la producción de video clip de la oración universal "Padre Nuestro" elaborado por la productora Moralejas.

14. Felicitación por aniversario a 25 medios de comunicación social.

Estas acciones permitieron ampliar la divulgación de los programas y servicios del Benemérito Comité, con un total de 40 reportajes, cápsulas informativas o empresariales en diferentes medios de comunicación a nivel nacional e internacional.



Entrega de batería musical percutada al Coro “Voces de Luz” y autoridades del Benemérito Comité donada por el Club Deportivo Capitalinos FC.



Visita de Santa Claus y de Nito y Neto en helicóptero donado por la empresa Transportes Aéreos Guatemaltecos S.A. (TAG), al canvivio de alumnos con discapacidad visual y auditiva.



Perspectiva:

TALENTO HUMANO 4

Capítulo



DIVISIÓN MÉDICA

Estrategias: Implementar programas para desarrollar la identidad institucional, las competencias del recurso humano y del talento que requiere la Institución.

Resultados: Entrenar y graduar médicos oftalmólogos en los programas de Residencia en Oftalmología y Fellow en Subespecialidades de Glaucoma, Segmento Anterior, Retina y Vítreo, Oftalmología Pediátrica, Neurooftamología y Oculo plastica, y crear un adecuado plan laboral para los especialistas.

El Instituto de Ciencias de la Visión (ICV), la unidad académica del Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde”, entrena médicos especialistas en su programa de Posgrado de Oftalmología contando con el aval académico de la Facultad de Medicina de la Universidad Francisco Marroquín.

El Instituto de Ciencias de la Visión, cuenta en su postgrado con veintitrés médicos residentes que contribuyen a la atención de pacientes en los diferentes hospitales del Benemérito Comité y en las actividades extramuros que requieren atención médica.

La XXIX Promoción de Oftalmólogos integrada por cuatro médicos guatemaltecos y dos salvadoreños, están concluyendo su entrenamiento y se graduarán en 2014, conjuntamente con médicos en entrenamiento de las diferentes subespecialidades del Hospital de Ojos y Oídos “Dr. Rodolfo Robles Valverde”, efectuaron jornadas quirúrgicas a nivel regional.

Siete médicos oftalmólogos concluyeron entrenamiento en las subespecialidades de Glaucoma, Segmento Anterior, Retina y Vítreo, Oftalmología Pediátrica, Neurooftamología y Oculo plástica.

En la Clínica de Baja Visión, se evalúan pacientes que presentan patologías oculares que son clasificados bajo la definición Internacional de la Baja Visión, y su objetivo es ayudar a mejorar la calidad de vida y la autosuficiencia de las personas con deficiencia visual, entrenándolas para emplear ayudas ópticas y referirlos a los programas de rehabilitación con los que cuenta el Benemérito Comité y así brindarles mayor independencia e integración social.



El Benemérito Comité, también cuenta con médicos Internistas, Odontólogo y Pediatra, quienes brindan apoyo médico a los pacientes que asisten a consultas preoperatorias así como seguimiento médico y odontológico.

Número de pacientes atendidos en Clínica de Baja Visión en el 2,013

Baja Visión	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Nuevos	28	22	26	26	34	23	31	30	36	33	20	6	315
Reconsulta	48	70	59	57	50	60	67	54	48	52	53	11	629
Optometría	95	97	79	93	102	105	113	102	97	108	109	65	1,165
Estimulación	111	88	46	88	112	101	125	119	117	124	78	0	1,109
Rehabilitación	0	0	0	0	0	0	71	46	46	31	42	18	254
Psicología	3	52	41	46	45	37	48	55	54	67	62	38	548
Total	285	329	251	310	343	326	455	406	398	415	364	138	4,020

Número de pacientes evaluados preoperatoriamente por Medicina Interna del Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde", en el 2,013

Preoperatorios	1,122
Patrocinados	354
Encamamiento	37
Reconsulta	753
Total	2,266

Número de menores evaluados preoperatoriamente por médico pediatra del Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde"

Nuevos	423
Reconsulta	61
Encamamiento	10
Total	494

Número de niños y beneficiarios atendidos de diferentes escuelas y programas del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, en la Clínica de Medicina Dental del Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde", en el 2,013

Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	242
Jardín Infantil para Niños Sordos, "Rodolfo Stahl Robles"	215
Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Castellanos Molina"	214
Patrocinados	140
Total	811

DIVISIÓN DE EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN

Estrategias: Implementar programas para desarrollar la identidad y compromiso institucional, la vivencia de los valores institucionales, las competencias del recurso humano y del talento que requiere el Benemérito Comité.

Resultados: Apoyar la planeación, organización, desarrollo, coordinación y técnicas del desempeño eficiente del personal.

Capacitaciones impartidas al personal de los centros educativos, programas de educación y rehabilitación en el año 2013

Centros educativos y programas de rehabilitación	Total de Capacitaciones
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	38
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	12
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	12
Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Dr. Carlos Alfonso Castellanos Molina"	12
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan diario	7
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan sábado	5
Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur "Ruth Villa de León de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	15
Escuela para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa	5
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora H.C. "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	11
Programa de Integración Escolar	13
Centro de Rehabilitación Integral (CRI) Centro de Tecnología de la Información y Comunicación para personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC) Programa de Rehabilitación a Domicilio (PRAD)	18
Programa de Rehabilitación para Ancianos Ciegos (PRAC)	16
Programa de Recreación y Deportes	7
Programa de Colocación Laboral Discapacidad Visual y Auditiva	5
Total	164

Las capacitaciones al personal técnico administrativo de cada centro y programa, fueron impartidas en colaboración con las siguientes instituciones: Organismo Judicial, Clínica de Baja Visión del Hospital de Ojos y Oídos "Dr. Rodolfo Robles Valverde", Ministerio de Educación, Asociación de Gerentes de Guatemala (AGG), Fundación Sobrevivientes, Fundación McDonald's, Cruz Roja, Weya Verde, Pelikan Guatemala, Centro de Audición y Adiestramiento Fonético (CEDAF), Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A. (EEGSA), Fundación Bocalán, Universidad Rafael Landívar, Ministerio de Trabajo, Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), Organismo Judicial, Grupo Meta, Universidad de San Carlos de Guatemala, Colegio Paraíso, Dirección General de Educación Física (DIGEF), Asociación de Capacitación y Asistencia Técnica en Educación y Discapacidad (ASCATED), Colectivo Noj, Ministerio Público, Universidad Inter Naciones

(UNI), Programa de Oportunidades para el Empleo a través de la Tecnología en las Américas (POETA), International Council for Education of People with Visual Impairment (ICEVI), Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala (ANCG), Universidad del Istmo (UNIS), Observatorio en Salud Reproductiva (OSAR), Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala (CDAG), Federación de Andinismo y Judo, Oficina Nacional de la Mujer (ONAM), La Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en materia de Derechos Humanos (COPREDEH).

Capacitaciones impartidas por el personal de los centros educativos, programas de educación y rehabilitación en el año 2013

Centros educativos y programas de rehabilitación	Total capacitaciones
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	25
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	1
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	1
Centro de Comunicación Total para Niños Sordos "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"	6
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan diario	11
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan sábado	3
Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur "Ruth Villa de León de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	32
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa	0
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora H.C. "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	17
Programa de Integración Escolar	5
Centro de Rehabilitación Integral (CRI) Centro de Tecnología de la Información y Comunicación para personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC) Programa de Rehabilitación a Domicilio (PRAD)	10
Programa de Rehabilitación de Ancianos Ciegos (PRAC)	3
Programa de Recreación y Deportes	1
Programa de Colocación Laboral Discapacidad Visual y Auditiva	15
Total	130
Capacitaciones recibidas en el extranjero para personal del Benemérito Comité	Actualización del reglamento de golbol, impartida en Panamá. Curso de Arbitraje de Golbol impartido en Brasil y curso previo a los Primeros Juegos Paracentroamericanos en Costa Rica

Consejos técnicos administrativos y reuniones técnico docentes con personal de centros educativos y programas de educación y rehabilitación:

Para fortalecer el trabajo en equipo, se realizaron 90 reuniones de Consejo Técnico Administrativo en los diferentes centros educativos, de los programas de rehabilitación. A la vez en cada centro se llevaron a cabo 462 reuniones con personal docente y del equipo técnico, haciendo un total de 552 reuniones en los once centros y programas de educación y rehabilitación durante todo el año.

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Estrategias: Implementar programas para desarrollar la identidad institucional, la vivencia de los valores institucionales, las competencias del recurso humano y del talento que requiere la institución.

Resultados: Desarrollar técnicas adecuadas que nos permitan proveer a la empresa de talento humano calificado en el momento oportuno.

Temas desarrollados	Total inducciones	Cantidad de participantes
Programa de inducción al Benemérito Comité	49	117
Practicantes de nivel diversificado participantes en taller de inducción	2	6
Total	51	123

Temas de talleres	Participantes
Evento Agilidad y Flexibilidad en su Negocio con Oracle	1
Liderazgo de la mujer ejecutiva, impartido por la Asociación de Gerentes de Guatemala	31
Intercambio gerencial servir con excelencia, hace la diferencia, impartido por la Asociación de Gerentes de Guatemala	3
La Comunicación, cimiento de las relaciones positivas	3
Administración de la energía, herramienta de la rentabilidad	1
Intercambio gerencial servir con excelencia, hace la diferencia, impartido por la Asociación de Gerentes de Guatemala	1
La secretaria como Asistente Ejecutiva	18
Administración de la energía, Herramienta de la rentabilidad	1
La Comunicación, cimiento de las relaciones positivas	3
Inteligencia Emocional y Actitud de Servicio	53
Actitud Mental Positiva en el Trabajo	55
Taller Técnicas de Entrevista, Reclutamiento y Selección de Recursos Humanos	1
Productividad Secretarial	13
Cierre Fiscal 2012 y Ley sobre el Impuesto Sobre la Renta	6
Sistema ISC nóminas	10
Total	200

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Resultados: Lograr un clima organizacional favorable que contribuya con el buen desempeño de los empleados de la Institución.

Actividades realizadas	Total participantes
Día del Perito Contador	53
Día de la Secretaria	30
Día de la Trabajadora Social	31
Día de la Enfermera	55
Día de la Madre	180
Día del Maestro	206
Día del Psicólogo	15
Día del Terapeuta del Lenguaje	0
Día del Piloto	10
Día de Servicios Generales	55
Convivios Navideños Centros Nor Oriente	35
Convivios Navideños Centros del Sur Occidente	90
Convivios Navideños Centros Región Central	480
Total	1240

Actividades realizadas	Total
Cartas de condolencias por fallecimiento de familiares	22
Cartas de felicitaciones por nacimiento de hijos	6
Certificados para asistir al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) entregados a trabajadores	990
Constancias de trabajo entregadas a trabajadores	253
Atención a verificaciones de datos de constancias de trabajo a empresas solicitantes	42
Celebraciones colectivas de fechas importantes	14
Atención a inspectores de trabajo	8
Atención a inspectores de Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)	10
Visitas de sindicalistas (con y sin inspectores de trabajo)	6
Audiencias atendidas de acuerdo al artículo No. 50 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo y Reuniones de Negociación de Pacto Colectivo	12
Reconocimiento económico por tiempo de servicio, de acuerdo al Artículo No. 62 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo	7
Aplicación del artículo No. 61 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo, referente a escalafón a maestros	26

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Resultados: Proveer conocimientos y desarrollar habilidades que cubran la totalidad de requerimientos para crear un clima de trabajo satisfactorio, incrementando la motivación del trabajador para hacerlo más receptivo a la supervisión y acciones de gestión y desempeño de sus funciones.

Centro	Cantidad de evaluados
División Educación y Rehabilitación	5
Centro de Educación Continuada para Sordos Adolescentes y Adultos (CECSA), plan sábado	15
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan diario	17
Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	21
Centro Educativo para Niños Sordos Región de Occidente "Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	39
Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur "Ruth Villadeleón de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	11
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	22
Escuela para Niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	20
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa	9
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	25
Programa de Rehabilitación de Ancianos Ciegos (PRAC)	6
Programa de Integración Escolar	28
Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde"	113
Centro Regional para la Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango	12
Hospital de Ojos "Doctor Fernando Beltranena Valladares", San Pedro Carchá, A.V.	7
Hospital de Ojos "Elisa Molina de Stahl", Zacapa	0
Hospital de Ojos y Oídos "Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	14
Hospital de Ojos, Regional del Sur "Manuel Ralda Ochoa y Concepción González de Ralda", El Asintal, Retalhuleu	29
División Lotería Santa Lucía	30
División Administrativa Financiera	35
Talleres Santa Lucía	0
Dirección de Comunicaciones	4
Dirección de Recursos Humanos	3
Dirección de Trabajo Social	2
Dirección Ejecutiva	0

Como resultado de las 467 evaluaciones se obtuvo un promedio del 79% del puntaje de la evaluación del desempeño de los colaboradores en general.

DIRECCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

Estrategias: Implementar programas para desarrollar la identidad institucional, la vivencia de los valores institucionales, las competencias del recurso humano y el talento que requiere la Institución.

Resultados: Actualización de conocimientos, con el apoyo de profesionales de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se realizó un taller sobre “Derechos Humanos y Justicia Social: Razón de ser de la profesión de Trabajo Social” con la participación de todas las trabajadoras sociales que laboran en los centros educativos, programas de rehabilitación y hospitales del Benemérito Comité.





EMPRESAS E INSTITUCIONES QUE COLABORARON EN ACTIVIDADES DEL BENEMÉRITO COMITÉ

Asociación de Gerentes de Guatemala (AGG)
 Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala (ANCG)
 Biblioteca Nacional de Guatemala
 Bocalán Guatemala
 Bomberos Voluntarios
 Cáritas de la Pastoral Social
 Cartoon's Studio
 Centro de Audición y Adiestramiento Fonético (CEDAF)
 Centro de Salud, Zacapa
 Cofino Stahl
 Colegio Alemán
 Colegio Liceo Francés
 Colegio Liceo Javier
 Comité Permanente VIH
 Continental de Alimentos y Bebidas S.A. (Conalib)
 Cooperativa Agrícola Integral
 Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED)
 Cruz Roja Guatemalteca
 Damas Salesianas de María Auxiliadora
 Dirección General de Educación Física (DIGEF)
 Empresa Eléctrica de Guatemala (EEGSA)
 Fábrica Guateplast
 Farmacéutica Lafar
 Fundación para el Bienestar del Minusválido (FUNDABIEM)
 Fundación Sergio Poiz Andrade (FUNSEPA)
 Fundación Sobrevivientes
 FUNDAP PEVI
 Gasolinera Carolinas
 Gremial de Editores
 Grupo Ceiba
 Hospital Regional de Zacapa
 Hotel Intercontinental
 International Council for Education of People with Visual Impairment (ICEVI)
 Iglesia de los Santos de los Últimos Días
 Iglesia Evangélica Emanuelle
 Industrias Capuano
 Industria Licorera Quetzalteca
 Instituto de Recreación de los Trabajadores (IRTRA)
 Instituto Técnico Industrial
 Juzgado de Familia, Zacapa
 Juzgado de la Niñez y Adolescencia, Zacapa
 Laboratorio Bionalisis
 Liceo Integral del Sur
 McDonald's
 Ministerio de Cultura y Deportes
 Ministerio de Educación
 Municipalidad de El Asintal, Retalhuleu
 Municipalidad de Guatemala
 Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez
 Municipalidad de Zacapa
 Museo del Niño
 Oficina de Alto Comisionado de los Derechos Humanos
 Organización Por Vuh

Papelera Internacional
 Pastelería Holandesa
 Pastelería Los Tulipanes
 Programa de Oportunidades para el Empleo a través de la Tecnología en las Américas (POETA)
 Policía Nacional Civil (PNC)
 Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH)
 Publinews
 Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP)
 Teatro en tu Fiesta
 Universidad Auburn, Alabama
 Universidad del Istmo (UNIS)
 Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)
 Universidad Internaciones (UNI)
 Universidad Mariano Gálvez de Guatemala (UMG)
 Universidad Rafael Landívar
 Vivero Botanik
 Weya Verde
 Xelapán
 Zoológico La Aurora

En Programa de Colocación Laboral de personas con discapacidad visual:

Agencia de Seguros, S.A. (ASEGURO)
 Banco Industrial
 Banco Promérica
 Comité Coordinador de Asociaciones Agrícolas, Comerciales, Industriales y Financieras (Cacif)
 Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala (Centrarse)
 Credomatic
 Ecotermo de Centroamérica, S.A.
 Grupo Monje
 Grupo Solid
 Megapaca
 Ministerio de Trabajo
 Municipalidad de Villa Nueva
 Ofimat
 Papelera Internacional S.A.
 Registro General de la Propiedad
 Soluciones en Recursos Humanos (Serh)

En Programa de Colocación Laboral de personas con discapacidad auditiva:

Comité Coordinador de Asociaciones Agrícolas, Comerciales, Industriales y Financieras (Cacif)
 Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala (Centrarse)
 Continental de Alimentos y Bebidas S.A. (Conalib)
 Grupo Econsa
 Ecotermo
 Grupo Solid
 Industrias Magaña L.
 Kern's de Guatemala
 Megapaca
 Ministerio de Trabajo
 Papelera Internacional S.A.

Proyectos y Soluciones de Empaque, S.A. (Propac)
 Soluciones Integrales de Empaque y Logística, S.A. (Soprinsa)
 Transactel

Medios de comunicación social que apoyaron en la cobertura de los eventos Institucionales

E-Marketing
 Direct Publiweb

Prensa

Diario Al Día
 Diario Carretera News
 Diario Cayalá News
 Diario El Periódico
 Diario Prensa Libre
 Diario Publinews
 Diario Siglo21
 Nuestro Diario

Radio

Central de Radio
 Emisoras Unidas de Guatemala
 FM Globo, Carolina la Mujer de Hoy
 Radio Alfa
 Radio Centroamericana
 Radio Continental
 Radio Estrella
 Radio Fabuestereo
 Radio Fabulosa
 Radio FM Lobo, Zacapa
 Radio La Chimalteca
 Radio La Grande
 Radio Mundial
 Radio Nuevo Mundo
 Radio Panamericana
 Radio Progreso
 Radio Punto
 Radio Ranchera
 Radio Sonora
 Radio TGD
 Radio TGW
 Radio Uy Uy Uy

Revistas

Revista Asociación de Gerentes de Guatemala (AGG)
 Revista Asociación de Cronistas Deportivos
 Revista Contacto Deportivo
 Revista D
 Revista El Centinela
 Revista Gerencia

Televisión

Cablesur
 Canal 13
 Canal 3
 Canal 7
 Canal Guatevisión
 Noiticiero Telediario
 Noti 7
 Promedios
 T13 Noticias

GALERÍA DE ACTIVIDADES DESTACADAS

Visita de alumnos con discapacidad auditiva a la Granja Way-Bi

Cincuenta alumnos con discapacidad auditiva del Jardín Infantil para Sordos “Rodolfo Stahl Robles” y de la Escuela para Niños Sordos “Fray Pedro Ponce de León”, visitaron la Granja Interactiva Way-Bi, Tecpán, para participar en Terapias Asistidas con Animales (TAA).



Coro “Voces de Luz” en el Organismo Legislativo

En el acto de la firma de carta de entendimiento entre el Presidente del Congreso de la República de Guatemala, el Ingeniero Pedro Muadi y el Embajador de los Estados Unidos, el señor Arnold Chacón; autoridades del Benemérito Comité entregaron un ejemplar de “Conociendo al Organismo Legislativo” en sistema de Lectoescritura Braille. El Coro “Voces de Luz” interpretó varias melodías, dándole mayor relevancia a este significativo acto.



Alumnos con discapacidad visual y auditiva visitaron el Organismo Legislativo

Como parte del programa de visitas guiadas se realizó un recorrido por las instalaciones del Congreso de la República de Guatemala, por alumnos de los centros educativos del Benemérito Comité, guiados por personal de la institución, los escolares conocieron el Salón Parlamentario, el Salón del Pueblo, la estructura arquitectónica del Organismo entre otros.



Con fervor cristiano

Evocando la vida, pasión, muerte y resurrección de Jesucristo, el Benemérito Comité organizó el Vía Crucis, con el propósito de instar a la renovación de los valores espirituales. Participaron más de quinientos beneficiarios entre niños, jóvenes, adultos y adultos mayores con discapacidad visual y auditiva de todos los centros de la capital, además de familiares, personal docente y colaboradores.





Ascenso al Volcán Pacaya

Con el propósito de interactuar con la naturaleza promover la actividad física y la recreación, 200 beneficiarios con discapacidad visual y auditiva, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de los centros del Benemérito Comité escalaron el Volcán Pacaya. Ascender el volcán representa la capacidad de alcanzar una meta y demostrar que no existen los límites para lograr los objetivos de las personas con discapacidad.



Presidente Muadi reconoce loable labor del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala

Una experiencia aleccionadora y única vivió el Presidente del Congreso de la República de Guatemala, ingeniero Pedro Muadi, quien visitó la Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía”, en donde se presentaron las autoridades y le dieron a conocer los programas del Benemérito Comité, asimismo, tuvo la oportunidad de escuchar melodías interpretadas por el Coro “Voces de Luz y Expresión del Silencio”.



Coro “Voces de Luz y Expresión del Silencio”, en el Día de la Constitución

En el marco de la celebración del XXVIII Aniversario de la Promulgación de la Constitución Política de la República de Guatemala, el Coro “Voces de Luz y Expresión del Silencio”, se presentó en el Organismo Legislativo; con interpretación de melodías nacionales en las voces de los niños y niñas así como la traducción en Lenguaje de Señas, legisladores, diplomáticos e invitados especiales, los ovacionaron con entusiasmo.



Visita al Hangar

Alumnos con discapacidad visual y auditiva de los centros del Benemérito Comité conocieron las instalaciones del Hangar y realizaron el proceso de abordaje del avión SAAB-350 de la Empresa de Transportes Aéreos Guatemaltecos, S.A. (TAG), en un viaje simulado en el cual recorrieron la pista del Aeropuerto Internacional La Aurora, cuarenta niños disfrutaron la experiencia de abordar una nave aérea y percibir la sensación del chequeo y la rutina de vuelo.

Campeonato de Ajedrez

Con la participación de competidores de Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y Argentina, se realizó el VIII Campeonato Centroamericano de Ajedrez para Ciegos y Deficientes Visuales. Experimentados ajedrecistas extranjeros vinieron con sus mejores jugadas, para ganar los primeros lugares. La contienda estuvo reñida, ya que cada país envió los mejores jugadores, dando como resultado un emocionante cierre de campeonato. Guatemala es miembro de la Federación Internacional.



Éxito rotundo el Sorteo Extraordinario de Lotería Santa Lucía

El Sorteo Extraordinario de los 3 Millones Quinientos Mil Quetzales de Lotería Santa Lucía, reunió a centenares de guatemaltecos que se dieron cita a la Concha Acústica, Parque Centenario, zona 1. Los asistentes disfrutaron de las presentaciones de artistas con discapacidad visual, así como otros invitados que crearon un ambiente de talento musical.



Alumnos de la Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía" participan en charla informativa "El uso de la energía eléctrica".

Alumnos de la Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía", participaron en una charla informativa sobre el uso de la energía eléctrica que impartió el personal de la Empresa Eléctrica de Guatemala (EEGSA), en las instalaciones de este centro educativo. Los alumnos, escucharon experiencias en el uso de la electricidad y como deben seguir ciertos consejos para no sufrir accidentes en el hogar y otros lugares. En este centro educativo es la segunda vez que EEGSA, imparte este tipo de espacios informativos a los estudiantes con discapacidad visual.



Coro "Voces de Luz y Expresión del Silencio" Aniversario de la Radio TGW

Derroche de talento y creatividad en el Palacio Nacional Miguel Ángel Asturias, por los 83 años de la Radio TGW, evento musical donde participaron artistas nacionales, entre ellos el Coro "Voces de Luz y Expresión del Silencio".





XXIV Carrera Internacional de la Luz y el Sonido “La competencia que inspira a compartir más que un triunfo”

Con gran éxito se realizó la XXIV Carrera Internacional de la Luz y el Sonido, evento deportivo dedicado al futbolista Dwight Pezzarossi y se brindó un homenaje al destacado deportista con discapacidad visual Bryan Solares.

La competencia se realizó el sábado 05 y domingo 06 de octubre con la participación de 550 atletas con discapacidad visual y auditiva provenientes de Centroamérica y México.



Desayuno empresarial “Promoviendo la inserción de las personas con discapacidad visual y auditiva al mercado laboral”

Con el propósito de sensibilizar a empresarios acerca del potencial y habilidades de las personas con discapacidad sensorial, se presentó el proyecto “Las habilidades, destrezas y oportunidades de las personas con discapacidad visual y auditiva para el mercado laboral”, para motivarles a que brinden oportunidades laborales a las personas que el Benemérito Comité capacita a través del Programa de Colocación Laboral.



Alumnos del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos en el II Festival Cultural de CONRED

Los alumnos de los centros educativos del Benemérito Comité, participaron en el “II Festival Cultural por una Guatemala Resiliente”, organizado por CONRED, que se llevó a cabo en la Plaza de la Constitución en la zona 1. En esta actividad cultural, participó el Coro “Voces de Luz y Expresión del Silencio”, quienes fueron los encargados de entonar el Himno Nacional ante el público. Asimismo, participaron con bailes, El Jardín Infantil para Sordos “Rodolfo Stahl Robles”, Escuela para Niños Sordos “Fray Pedro Ponce de León”, Centro de Comunicación Total “Doctor Carlos Castellanos” y del Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA), plan diario.



Beneficiarios del Benemérito Comité visitan feria recreativa

190 estudiantes con discapacidad visual y auditiva de la Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía", Centro de Comunicación Total "Dr. Carlos Castellanos Molina", y el Centro de Educación Continuada para Adultos Sordos (CECSA), se divertieron en la Feria Recreativa instalada en el Campo de Marte. La rueda de la cabalitos, carros chocones, el teleférico, la montaña rusa, sillas voladoras y otros juegos, les llenaron de alegría.



Presentación de Proyectos 2014

El Benemérito Comité en reunión con representantes de los medios de comunicación social, presentó los resultados de los proyectos del año 2013, así como los proyectos para el 2014.



Tercer Festival de Talentos

El Tercer Festival de Talentos, organizado por el Benemérito Comité se realizó en el Conservatorio Nacional de Música, con la participación de 175 niños, jóvenes, adultos y adultos mayores talentosos que a través de la danza, canto, teatro y oratoria mostraron las cualidades artísticas que desarrollan en los diferentes centros educativos y de rehabilitación. Asistieron al evento autoridades del Benemérito Comité, el diputado Juan Alcázar, representantes de instituciones públicas, estudiantes, familiares de alumnos con discapacidad visual y auditiva y público en general, quienes apreciaron la calidad artística expresada en un gran derroche de talentos.





Cena a Ciegas

Estudiantes del Centro de Rehabilitación Integral (CRI), del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala y colaboradores de esta Institución, participaron en la “Cena a Ciegas”, organizada por Funsepa. Los invitados a este evento, fueron atendidos por personas con discapacidad visual, la cual no fue un obstáculo para que se convirtieran en magníficos anfitriones para los invitados que asistieron al Hotel Intercontinental.

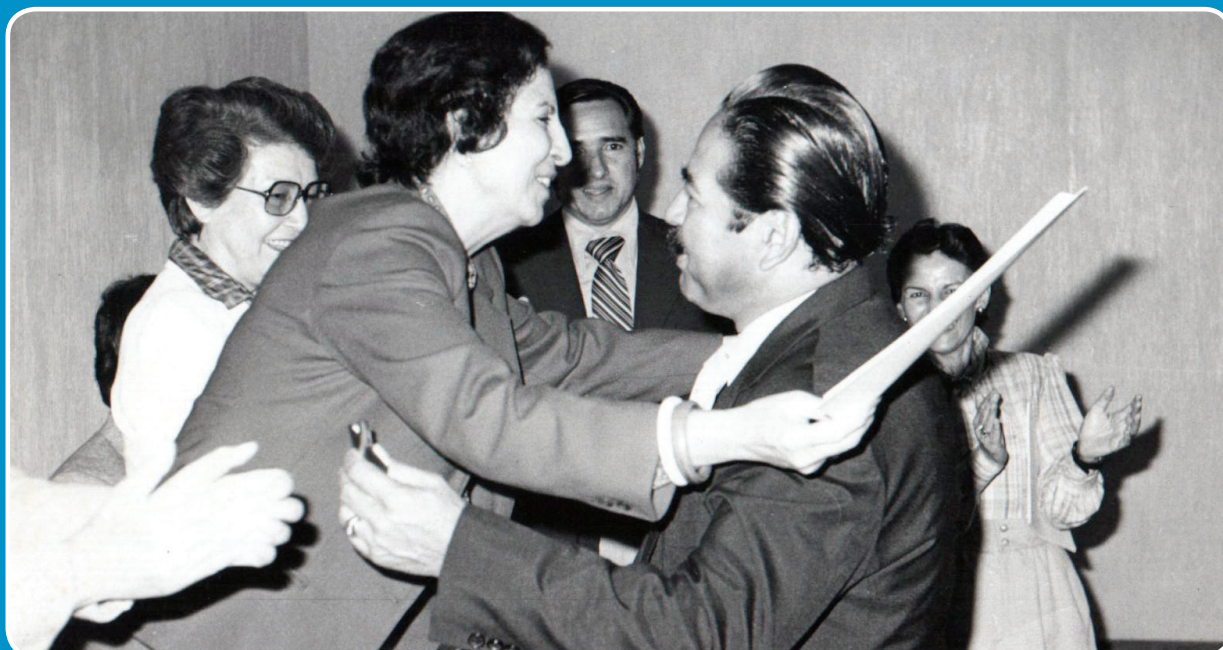


Video Clip “Padre Nuestro”

Producción de video clip de la oración universal “Padre Nuestro” elaborado por la productora Moralejas.



Licenciada María Panchita Aguirre de Kaehler, (Q.D.E.P.) mujer con mística de servicio por las causas sociales, en especial hacia las personas con discapacidad visual y auditiva, expresidenta del Benemérito Comité 2011 - 2012.



Entrega de Botón de Oro por la Doctora Honoris Causa Elisa Molina de Stahl, al Licenciado Periodista José Zamora Corletto, cuando cumplió 25 años de colaboración con el Benemérito Comité.